



BELEIDSPLAN DE KLIM

**CONNECTING
HANDS**
ZORG MET KRACHT & AANDACHT



“ZORG MET KRACHT
& AANDACHT.”





Van te voren:

Voor u ligt het beleidsdocument De Klim. Dit prikkelende document geeft richting aan de visie van Connecting Hands en laat zien waar de organisatie voor staat: voor de cliënten, voor de medewerkers, ketenpartners en financiers. Sinds 2004 doen we wat nodig is en doen we wat echt werkt: als het moet tegen de stroom in, trouw aan onze visie.

Connecting Hands biedt niet alleen hoop en inspiratie aan medewerkers en cliënten maar ook aan de wereld om haar heen. De zorg kan en moet beter: dichter bij mensen, minder bureaucratisch en vanuit betekenisgeving. Aansluiten bij wat mensen nodig hebben is daarbij essentieel. Deze ambitie vraagt om motivatie en inspanning. Een klim opwaarts vraagt inzet op alle niveaus en van alle betrokkenen. De Klim symboliseert deze tocht naar boven met alle uitdagingen die daarbij horen. Een duidelijke route, goed toegerust en met de wetenschap dat gezamenlijke inspanning leidt tot meer dan de som der delen. Samen elkaar steunen, motiveren en doelgericht blijven werken. Dit vraagt iets van iedereen, ook van u als lezer. Samen de uitdaging aangaan en krachten bundelen zodat we beter vanuit de bedoeling kunnen werken.

Niet de richtlijnen en protocollen als leidraad maar doen wat echt nodig is. Wie ben jij, wat kan ik voor jou betekenen? Hoe gaan we samen De Klim aan om doelen te behalen? Samen met de cliënt werken aan doelen

waarbij de cliënt eigenaar is van het hulpverleningsplan. Samen streven naar optimale resultaten, voorwaarts en opwaarts. Een klim naar boven, naar beter en verder. Het expliciet maken van wat we willen zijn en doen staat hierbij centraal.

De Klim betekent ook: nog beter aansluiten bij die leefwereld van mensen die hulp nodig hebben en bij de bedoeling van Triple C als richtinggevende methodiek. Aansluiten ook bij de hulpverleners die hier samen met de cliënt invulling aan gaan geven. Samen, samen, samen in een wereld die sterk geïndividualiseerd is en waar we meer aandacht willen besteden aan het er voor elkaar zijn.

Dit is de uitdaging voor de komende jaren voor iedereen die bij Connecting Hands betrokken is.

Raad van Commissarissen

Linda Terpstra
Romke Kooijenga
Karla Meindersma

Leeuwarden, juni 2025

01./pg.6

Missie & Visie

02./pg.8

Waarom dit beleidsplan
De Klim heet

03./pg.11

De Klim en het (zorg)
klimaat in ons land

04./pg.15

Een club waar je
bij wilt horen

05./pg.18

Triple-C, handboek voor
de soldaat

06./pg.24

De CH choreografie

07./pg.28

Van draagvlak naar
enthousiasme

08./pg.31

Resumé beleidsplan
Connecting Hands

Inhoudsopgave

**CONNECTING
HANDS**
ZORG MET KRACHT & AANDACHT

1 ■ Missie & Visie

Missie: WIJ BOUWEN MET ELKAAR AAN EEN WERELD WAARIN MEDEMEENSELIJKHEID EN MENSWAARDIGHEID VOOR IEDEREEN DE NORM IS.

Visie: BIJ CONNECTING HANDS GEVEN WE HET CLICHÉ ‘DE CLIËNT STAAT CENTRAAL’ EEN NIEUWE, INVENTIEVE EN INSPIRERENDE INVULLING.

Kortom: wij doen het anders!

Wat bieden wij?

- Ambulante hulpverlening aan jong volwassenen, volwassenen en systemen met problemen op psychisch, verstandelijk, opvoedkundig, sociaal en/of maatschappelijk gebied.
- Beschermd Wonen met- en zonder verblijf aan jongeren en (jong) volwassenen met psychiatrische, verstandelijke en/of sociale problematiek.
- Specialistische Jeugdhulp
- Forensische zorg
- Behandeling
- Dagbesteding.

Dit doen wij vanuit de wettelijke kaders WLZ, Jeugdwet, WMO en Wet forensische zorg.

2 ■ Waarom dit beleidsplan De Klim heet

Connecting Hands, een naam die verbinding en hulp in zich draagt.

Vanaf het begin was één ding duidelijk: het moest een organisatie zijn waar écht contact van mens tot mens, positiviteit, praktische wijsheid centraal moest staan. Er écht zijn voor cliënten vanuit oprechte verbinding en betrokkenheid. Immers, een cliënt die hier en nu onmiddellijk hulp nodig heeft, kan niet wachten tot alle formulieren zijn ingevuld, alle cijfers achter de komma kloppen en alle puntjes op de i zijn gezet. Echte hulp laat zich niet sturen door bureaucratie of welke vorm van uitstel dan ook; een mens in nood verdraagt geen uitstel, wachtlijsten of andere drempels.

Connecting Hands is in 2004 opgericht door directeur-bestuurder Jan Stuve. Na jarenlange ervaring in de GGZ, het gevangeniswezen en jeugdhulp, had hij een duidelijke eigen visie ontwikkeld voor zijn eigen organisatie. Een visie en missie gebaseerd op ervaring, een scherpe blik, goed luisteren en kijken naar zowel cliënten en medewerkers en continu op zoek naar verbetering. In 2020 is directeur-bestuurder Robbert Klaver de organisatie komen versterken. Robbert bracht zijn kennis en ruime ervaring binnen verschillende werkvelden mee naar Connecting Hands. Hij draagt bij aan het beheersbaar en uitvoerbaar houden van de groei van onze organisatie en doet dat met een vooruitstrevende blik naar de toekomst.

Natuurlijk vraagt het zorgstelsel - met het complexe veld van gemeenten, zorgverzekeraars en nog meer factoren - om structuren, regels en wetten. Connecting Hands respecteert dat, maar zoals we gewend zijn kleuren we binnen de lijntjes, maar daar waar de lijntjes onduidelijk zijn, staat het belang van de cliënt voorop. "We kijken vanuit een oprechte betrokkenheid - noem het liefdevolle blik - naar de cliënt. Dat was het uitgangspunt vanaf de start en dat zal bij Connecting Hands vandaag, morgen en overmorgen nog zo zijn. Deze opvattingen maken ons een authentieke organisatie. Natuurlijk sluiten we ons aan bij de continue veranderingen in de zorg, maar we blijven in de basis trouw aan onze opvattingen, ambities en waarden"

De ontwikkeling van de organisatie

In het complexe werkveld van de zorg gaat groei niet vanzelf. Vaak wordt - ook door ketenpartners in de zorg - vastgehouden aan traditionele opvattingen en methodes. In de beginperiode van Connecting Hands moest alle creativiteit worden aangewend om onverwachte situaties en reacties het hoofd te bieden.

Maar de resultaten van de aanpak van Connecting Hands logen er niet om. Stap voor stap kwamen er nieuwe medewerkers en stelden meer instanties zich open voor de specifieke kijk op zorg van Connecting Hands. Het was de fase waarin ook de organisatie en structuur begonnen te groeien.

In deze groei slaagden de mensen van het eerste uur erin om het pure DNA, de inzichten, de drive en de eigengemaakte werkwijze te koesteren, vast te houden en over te dragen aan nieuwe collega's; de presentiebenadering als basishouding van iedereen.

In de markante oude kerk aan de Schrans in Leeuwarden was de sfeer en het gevoel van het eerste uur nog steeds merkbaar. Ook in de vestiging, een aantal panden noordelijker aan de Schrans, bleef het gevoel van het begin aanwezig. Er kwam een zorgboerderij op De Veenhoop. Maar wat nog belangrijker was: de visie op hoe om te gaan met cliënten bleef onwrikbaar intact. Sterker nog, de visie en aanpak waarmee Connecting Hands in 2004 begon, kreeg toevallig of niet z'n weerslag in het boek van Hans van Wouwe en Dick van de Weerd 'Triple-C, tot hier en verder'.

Zoals de auteurs de inhoud omschrijven: 'Menswaardig begeleiden, organiseren en coachen'.

Daarover later meer.



Een klim naar een volgend niveau

Na ruim 20 jaar liefdevolle zorg aan cliënten vroegen wij ons af: hoe gaan we samen de toekomst in? Hoe kunnen we onze succesvolle aanpak nog beter maken en onze cliënten nog meer op maat en naar hun individuele behoefte bedienen? Het was tijd voor verandering! Een werkwijze die vaste patronen rondom de zorg aan de cliënt doorbrak en de individuele zorg nog meer afstemt op de specifieke behoeften van de cliënt.

**“HOE MAKEN WIJ HET VOOR IEDEREEN DUIDELIJK
DAT WE MET DEZE NIEUWE AANPAK ONZE ZORG NOG
VERDER KUNNEN VERBETEREN”**

Maar hoe krijgen we onze gehele organisatie mee in dit veranderingsproces?
Hoe vertellen wij het aan onze belangrijke stakeholders in de zorgketen?
Hoe krijgen we het voor iedereen duidelijk dat we met deze nieuwe aanpak een nog beter niveau van zorg kunnen bewerkstelligen? Wellicht een voorbeeld kunnen zijn voor andere zorginstellingen?
Dat zou een tour worden - een heuse klim naar een ander niveau van resultaatgerichte zorg.

De Klim werd een toepasselijke naam voor de koers die Connecting Hands gaat volgen.
In 2029 bestaat de organisatie 25 jaar.



3 De Klim en het (zorg)klimaat in ons land

Bergbeklimmers of wandelaars die bergtochten maken, vertrekken altijd met een plan. Wat is ons vertrekpunt? Wat is het doel? Welke hobbels of uitdagingen kunnen we tegenkomen? En op welke uitzichten en inzichten kunnen we ons verheugen? Misschien wel het allerbelangrijkste: hoe zijn de klimatologische omstandigheden?

Als we het zorgklimaat in Nederland bekijken bij de start van De Klim, kunnen we rustig stellen dat het niet geheel onbewolkt is. Sterker nog, de situatie in de zorg in Nederland is complex. Er zijn verschillende uitdagingen, waaronder een hoge werkdruk voor professionals, lange wachtlijsten voor hulpverlening en tekorten aan gespecialiseerde zorg.

Connecting Hands is als een echte bergbeklimmer klaar voor de klim en in staat de weersomstandigheden te doorstaan. Dit doen wij met een positieve mindset, door nauw en transparant samen te werken met onze ketenpartners en opdrachtgevers, de administratieve lasten voor onze psychosociaal hulpverleners te verlagen en continu en innovatief te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg.



Welke maatregelen ook genomen worden, alle daadwerkelijke verbeteringen juicht Connecting Hands natuurlijk toe. Maar vanmiddag, vanavond of vannacht heeft de cliënt ons wel nodig. Of het klimaat vanmiddag, vanavond of vannacht nu vriendelijk of guur is.

Het is nu eenmaal zo dat de marktwerking in de zorg voor een versplintering van het zorgaanbod zorgt. Cherry picking - waarbij de zorgintensieve doelgroep tussen tussen wal en schip valt - en winst oogmerk zijn vaak belangrijker dan passie voor het vak en de overtuiging waarom psychosociaal hulpverleners ooit zijn begonnen met het werk. Connecting Hands vindt dat het onze collectieve verantwoordelijkheid is. Kies niet de gemakkelijkste weg, sluit geen cliënten uit, maar werk vanuit de oorspronkelijke missie: juiste zorg voor iedereen.

Wat betreft de toename complexiteit problematiek cliënten:

"Niet de cliënt wordt complex, maar de samenleving en hoe wij de zorg organiseren. We moeten een band aangaan met de cliënt, werken met het collectief, niet onnodig zorg bieden en anders kijken naar probleemgedrag."

Het moeras van bureaucratie

Als we het over het klimaat hebben, hebben we te maken met een langdurige natte moesson die zorgt voor een moeras van bureaucratie waarin de zorg langzaam maar zeker kopje ondergaat. Regelgevingen, voorwaarden, maatregelen, subamendementen, aanhangsels, bijlagen en jaarlijks weer nieuwe aanpassingen; het is een bekend fenomeen in de zorg. Ieder domein, elke sector en iedere gemeente hanteert eigen kwaliteitseisen, administratieve protocollen en voorwaarden bij aanbestedingen.

Connecting Hands zoekt naar de begaanbare en veilige paden door dat moeras van bureaucratie. Dit doen we door pragmatisch om te gaan met wet- en regelgeving en hoe dan ook op te komen voor het perspectief en belang van de cliënt. Wij investeren daarom in de relatie met ketenpartners en opdrachtgevers, zodat krachten worden gebundeld en we samen kwalitatief goede zorg bieden.

**“SAMEN NAAR NIEUWE WEGEN
OF GEITENPAADJES ZOEKEN.”**

Connecting Hands neemt altijd stelling voor de cliënt, wanneer nodig zoeken we samen naar nieuwe wegen, geitenpaadjes of nemen een aanloop en springen over een kloof.

Psychosociaal hulpverleners worden overspoeld met administratieve taken, terwijl zij zich moeten kunnen richten op hun daadwerkelijke werk en passie; namelijk het bieden van hulpverlening aan de cliënt. Een effectieve en vernieuwende werkwijze op het gebied van rapportage, urenregistratie en verantwoording van werkzaamheden levert aanzienlijke tijdswinst op. Hierdoor kan de capaciteit van ons personeel daar ingezet worden waar het hoort!





En het financiële klimaat?

Het financiële klimaat in de zorg in Nederland is niet bepaald rooskleurig te noemen. Het zal bekend zijn: in 2015 zijn diverse taken gedecentraliseerd naar gemeenten. In de afgelopen jaren hebben vrijwel alle gemeenten in Nederland aangegeven geld tekort te komen voor de uitvoering van deze taken. Connecting Hands vindt dat de échte oplossingen uit het werkveld in de zorg moeten komen, van mensen die met de dagelijkse praktijk te maken hebben, met het toenemend aantal jongeren dat hulp nodig heeft op steeds meer verschillende gebieden.

Intussen heeft het financiële klimaat in de zorg ook z'n weerslag op regio's waar Connecting Hands actief is en zal zijn. De financiële beperkingen bij het verlenen van WMO, WLZ en Jeugdzorg zijn de realiteit waarmee moet worden omgegaan. Connecting Hands doet dit op een actieve, inventieve en coöperatieve wijze en streeft naar een nog nauwere samenwerking met alle ketenpartners. Een collectieve samenwerking en de nu al efficiënte communicatie met de gemeenten en met het zorgkantoor (Match WLZ) zorgt voor efficiënte en praktische oplossingen, ook in het belang van de cliënt.

Juist ook binnen de eigen organisatie vindt Connecting Hands mogelijkheden om, gezien het financiële klimaat in de zorg, toch een zo optimaal mogelijke zorg te verlenen. We noemen bijvoorbeeld de herwaardering van praktische vaardigheden. Het stimuleren van de 'doe-stand' in plaats van de 'ja maar' instelling. Ook het schrappen van overheadkosten om daarvoor in de plaats inspirerende en motiverende activiteiten in te voeren, levert in vele opzichten voordeel op. Bij dat alles hoort in algemene zin een management dat scherp aan de wind koerst.



4 Een club waar je bij wilt horen

Een team dat samen succesvol op weg wil naar een doel, moet voltallig en compleet zijn. Het moet in balans zijn. In ons werkveld kun je uiteraard niet alleen met ambulante hulpverleners, stafleden of het management aan De Klim beginnen. Alle disciplines en individuele collega's zorgen voor het complete geheel. Een team waarbij iedere individuele collega op zijn of haar sterktes wordt ingezet en waar mensen werken vanuit passie.

Connecting Hands wil een plek zijn waar de cliënt centraal staat, maar waar het óók voor de medewerkers goed toeven is. Een organisatie, een club waar je bij wilt horen. Waar zaken als persoonlijke groei en ontplooiing geen loze begrippen zijn. Stagiaires die willen blijven. (Zij)instromers die worden geïnspireerd door verrassende inzichten en werkwijzen zijn daarvan een goed signaal. Medewerkers die zeggen; "Connecting Hands heeft ook mij veel gebracht. Het is een mooie reis".



Over werkgeluk

Waar 40% van de sociaal werkers de zorgsector dreigt te verlaten door redenen als stress, regeldruk en eenzaamheid in het werk is bij Connecting Hands geen sprake van personeelstekort. Ook is er sprake van extreem laag ziekteverzuim. Connecting Hands heeft een werkgelukdeskundige die in kaart brengt waar de kracht, kennis, kunde en vooral het werkplezier van medewerkers ligt, zodat juist aan die onderdelen aandacht kan worden besteed. Er worden omstandigheden geschapen die de medewerker ondersteunen om in zijn kracht te staan. Dingen die misschien onderhuids spelen, worden op een positieve manier opengegooid en onderwerpen als saamhorigheid, teamspirit, vertrouwen, vitaliteit en werkgeluk worden samen op een realistische wijze besproken.

Het is een open deur, maar ook in de sport is een team op z'n sterkst als er sprake is van spelvreugde. Plezier en volle bevrediging hebben in datgene wat je doet. Eigenlijk merk je niet eens dat je werkt. Doen waar je in gelooft. Zonder eendrachtig team geen succesvolle klim. Het gaat niet vanzelf; je zult er samen aan moeten werken en net als bij een fysieke klim is elke stap een stap verder omhoog.

**“HET IS EEN OPEN DEUR,
MAAR OOK IN DE SPORT IS EEN TEAM OP Z'N STERKST
ALS ER SPRAKE IS VAN SPELVREUGDE.”**



Weer of geen weer, we gaan door

Connecting Hands laat zich wat betreft haar visie en strategie niet afleiden door de voortdurende veranderingen in het klimaat dat in de zorgwereld heerst. Wel of geen wijzigingen of hervormingen in het kabinet, gemeente of andere actoren in de zorgketen, de route van Connecting Hands is uitgestippeld. De overheid heeft aangegeven de zorg te willen verbeteren en hervormen, maar daar kan Connecting Hands niet op wachten. Connecting Hands is ervan overtuigd dat verbeteringen niet alleen bij de overheid vandaan moeten komen, maar uit de zorgsector zelf. Betere samenwerking en ontwikkeling begint ook op de werkvloer en komt niet door druk van bovenaf.

Connecting Hands is vanaf dag 1 een lerende organisatie; we veranderen en innoveren waar nodig en houden vast aan onze visie en bewezen succesvolle manier van werken.

Een methode en visie op menswaardige zorg, zoals die duidelijk wordt beschreven in het boek van Hans van Wouwe en Dick van de Weerd 'Triple -C, tot hier en verder'. Connecting Hands is pro-actief; we wachten niet alleen de ontwikkelingen en de besluiten van de overheid en in het zorgveld af. We zijn pro-actief, innovatief en volgen de veranderingen, passen ons hierop aan, maar met behoud van eigen identiteit en visie.

**“DE OVERHEID HEEFT AANGEGEVEN DE ZORG TE
WILLEN VERBETEREN EN HERVORMEN, MAAR DAAR
KAN CONNECTING HANDS NIET OP WACHTEN.”**



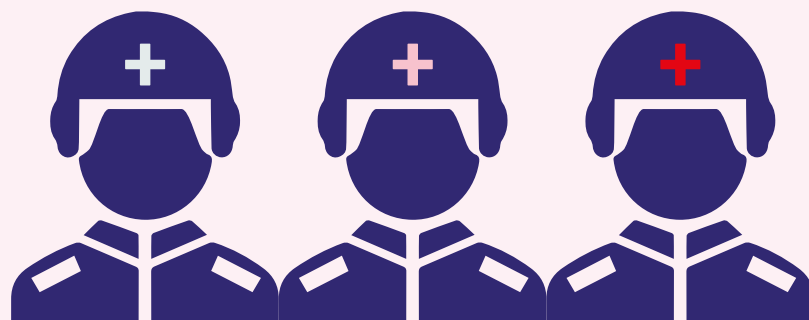
5 Triple-C, handboek voor de soldaat

Een menswaardig bestaan. Dat is waar we aan werken bij Connecting Hands. Door middel van de Triple-C methodiek proberen hulpverleners zo goed mogelijk aan te sluiten bij de cliënt. De dagelijkse begeleiding bestaat uit de driehoek:

CLIËNT
COACH
COMPETENTIES

C
C C

De Triple-C methodiek kan worden afgebeeld als een huis, het zogenaamde Triple C behandelhuis. Het fundament van dit huis is de menselijke behoefte, iets wat iedereen met zich meedraagt. We kijken niet als een veroordeling naar het probleemgedrag maar als een uiting van een on vervulde behoefte. Dit helpt om niet alleen te reageren op wat een cliënt laat zien, maar om te begrijpen wat de cliënt werkelijk nodig heeft. Dit heet "anders kijken". En door anders te kijken, kunnen we anders doen.



De rol van begeleider en coach

Om het anders te kunnen doen is er onvoorwaardelijke ondersteuning door vaste hulpverleners nodig, die zich oprecht aan de cliënt verbinden. Hulpverleners die betrouwbaar zijn, vertrouwen geven en perspectief bieden. Dit geeft cliënten de ruimte om hun zelfvertrouwen te ontwikkelen, wat leidt tot de ontwikkeling van nieuwe competenties. Er wordt geleerd en ontwikkeld door te vallen en op te staan, dit doen we door de begeleidingsstijl aan te passen op de behoeften en mogelijkheden van de cliënten. Dit doen wij door richting te geven, uit te nodigen of ruimte te geven (RUR begeleidingsstijlen). Door het samen te doen lukt het vaak beter, dat noemen we samen 100%. Samen laten we het lukken!

Samen werken we aan het creëren van een betekenisvolle invulling van de dag. Door samen activiteiten te ondernemen ontstaat er een hechtingsrelatie die de basis vormt voor verdere groei en zelfstandigheid. Cliënten ontwikkelen nieuwe vaardigheden en door een voorspelbaar en overzichtelijk dagritme te creëren, ervaren zij zekerheid en veiligheid. Dit helpt hen om steeds zelfstandiger te worden binnen de begeleidingsrelatie en hen ondersteunen in hun proces naar een zelfstandig(er) en menswaardiger bestaan.

Wij geloven in de kracht van verbinding en vertrouwen voor het opbouwen van nieuwe vaardigheden.

**“WIJ ZIJN WARS VAN
BUREAUCRATIE DIE TEN KOSTE
GAAT VAN DE MENS.”**

Kernwaarden:

- *Wij doen wat nodig is, precies op de momenten dat het ertoe doet.*
- *Bij wat wij doen staat de menselijke behoefte voorop.*
- *Een menswaardig bestaan begint bij een huiselijke en veilige leefomgeving.*
- *Wij zijn wars van bureaucratie die ten koste gaat van de mens.*
- *Bij ons doe je ertoe, hoor je erbij en mag je meedoen.*
- *Samen werken we aan een vitale en veerkrachtige toekomst, waarin iedereen tot zijn recht komt.*



Het verfrissende bergmeer

Het beleidsplan van Connecting Hands geeft de route aan die we willen gaan naar 2030 en heet niet voor niets De Klim. Het is de route waarbij inzicht uitmondt in uitzicht. Een realistisch uitzicht op - en (nu al) invulling en uitvoering van - een andere wat ons betreft betere zorg voor de cliënt. Een route die platgetreden paden, bureaucratische en tijdverslindende omwegen vermijdt. Die, als het maar even kan, afrekent met onnodige regeldrift en opgelegde procedures die afleiden waar het werkelijk om gaat: goede zorg voor de cliënt.

In plaats van het stuwmeer aan regelgeving, voorwaarden en jaarlijks veranderende criteria die onder andere de aanbestedingen met zich meebrengen, kiest Connecting Hands op haar route naar 2030 als pleisterplaats liever voor het verfrissende bergmeer. Een bergmeer waarvan de zuiverheid een glasheldere kijk biedt op datgene waarin wij als zorgprofessionals in geloven.

Onze visie werkt!

Het zorgprogramma van Connecting Hands is geen mainstream werkwijze maar vernieuwend en anders dan andere methodes waarbij 'liefdevol naar heel de mens' wordt gekeken. De cliënt is echt, maar dan ook écht, het middelpunt van al ons doen en laten. Ons zorgprogramma verdient daarom ook een eigen naam: de CH choreografie.

Personeelstekort? Nergens voor nodig!

Personeelstekort is nergens voor nodig. Wanneer we samen investeren in het aantrekkelijk maken van het werk en hulpverleners laten doen waar ze goed in zijn is werken in de zorg het mooiste werk wat er is. Een baan waar je met passie kunt werken, iets kunt betekenen voor de ander en kunt bijdragen aan een maatschappij waar ieder mens deel van uitmaakt; kortom, er toe doet! Werk waar zij-instromers met levenservaring, stagiaires na een fijne en leerzame stageperiode samen met de ervaren hulpverleners zeggen; wij gaan ervoor!

Er is genoeg geld in ons werkveld!

Er zijn wat ons betreft geen budgetproblemen in de zorg. De budgetten kunnen veel directer en slimmer worden aangewend door pragmatische oplossingen in plaats van achterhaalde en omslachtige voorschriften en procedures.

Connecting Hands zet haar ervaren en bevlogen psychosociaal hulpverleners in daar waar de cliënt is en hulp nodig heeft. Kostbare menskracht en gelden verspillen aan (onnodige) regels, bureaucratie en registratie dwang stuit ons tegen de borst. Tijd- en menskracht verslindende aanbestedingsprocedures zouden wat ons betreft dan ook verleden tijd moeten zijn.

De cliënt is niet complex

De cliënt is niet complex maar de organisatie van de zorg is complex. Door samen te werken kunnen we dit oplossen; samen stappen zetten en ons inzetten voor een nog betere communicatie mét een kritische blik naar eigen handelen. Met maar één doel; de best mogelijke zorg voor de cliënt, zo lang, waar en wanneer dit nodig is! Achter het gedrag van iedere cliënt schuilt een menselijke behoefte, wanneer we die zien is de cliënt niet meer complex maar een mens met wensen en dromen voor nu en in de toekomst.

Werken in de zorg is niet zwaar!

Het werk in de zorg is niet zwaar maar leuk, uitdagend en inspirerend, maar dan moet je wel het lef en de moed hebben om te veranderen en iedereen op de werkvloer de mond te gunnen. Draagvlak is leuk, maar enthousiasme is nog beter! Het samen doen, ieder vanuit eigen expertise en aandachtsgebieden, geeft voldoening en betrokkenheid. Werkgeluk is dan ook geen loos begrip bij Connecting Hands maar is voor ons een voorwaarde!





6 ■ De CH choreografie

Het Triple-C model vormt een duidelijke en heldere basis voor onze aanpak. Connecting Hands zocht, op basis van haar ervaring en verkregen inzichten, naar een manier van werken waarin het Triple-C model, gekoppeld aan onze aanpak en manier van werken, nóg beter tot bloei kon komen en tot nog betere resultaten voor onze cliënten zou leiden.

Hobbels

We ontdekten dat de cliënt niet altijd aan de juiste hulpverlener werd gekoppeld. Soms te pragmatisch, met te weinig oog voor de persoonlijkheid en vaardigheden. Nadelig voor de cliënt, maar ook voor de hulpverlener. Het is lastig werkgelukkig te zijn wanneer je volle potentieel niet wordt benut.

"Iedere cliënt een zinvolle daginvulling". Een nobel streven. Erover praten met je cliënt is helaas niet genoeg. Om de ander mee te krijgen moet je als hulpverlener het voortouw nemen en zelf meedoen. Goed voorbeeld doet immers goed volgen. Ambitie volgt inzicht: waarom creëren we zelf geen laagdrempelige en gevarieerde activiteiten? Gewoon met elkaar, binnen de veilige en vertrouwde omgeving van Connecting Hands?

Het zit in ons DNA: kijken naar wat wél kan. Los van de bagage en uitdagingen van de cliënt. Zo zelfstandig mogelijk wonen, je welkom voelen, betekenisvolle relaties opbouwen, meedoen in de samenleving en autonome keuzes maken. Het hoort wat ons betreft allemaal bij dat zo 'gewoon' mogelijke leven. Ons mensbeeld sluit naadloos aan bij de maatschappelijke opdracht van ambulantisering. Bij Connecting Hands denken we dat veel mensen 'gewoner' en zelfstandiger kunnen leven, buiten het terrein van een instellingsterrein of zelfs buiten een verblijfslocatie. Zo ook diegene met een wisselende of slecht planbare hulpbehoefte. Of voor wie aangewezen is op misschien wel levenslange ondersteuning en voor wie stabiel blijven het hoogst haalbare is. Bij het organiseren van deze zorg lopen we tegen uitdagingen aan. Want hoe zorg je er met een ambulante opvatting voor dat je er altijd bent wanneer dat nodig is? En hoe zorg je er vooral ook voor dat je er bent als dat *niet* nodig is, om aangeleerde afhankelijkheid te voorkomen?

**“TRIPLE-C WAS EN IS EEN MOOIE BASIS.
MAAR KAN HET NOG BETER?”**



De CH Choreografie en de DANS

We besloten dat het anders moest. Dat kon alleen door de organisatie van de zorg over een compleet andere boeg te gooien. Via de ontvlechting van alle bestaande teams zijn de kaarten opnieuw geschud en verdeeld binnen een heel nieuw zorgprogramma: De CH choreografie. Hoe het werkt: iedere cliënt krijgt zorg uit minimaal één van de elementen. De elementen raken de basisprincipes van Triple-C en vormen samen de 'D.A.N.S.' Daginvulling, Ambulante hulpverlening, Nabijheid en Specialismen.



Daginvulling

Als het de cliënt aan een zinvolle daginvulling ontbreekt nemen we hem bij de hand. Samen vullen we de week met één of meerdere activiteiten bij Connecting Hands. In 2024 hebben wij een begin gemaakt met het organiseren van laagdrempelige en gevarieerde activiteiten. Bij Meet & Eat wordt dagelijks lekker en gezond gekookt en gezamenlijk gegeten.

Voor een perfecte start van de dag bieden wij fitness, kickbokstraining, ademwerk en bewegen op muziek bij Body Shape. Door weer en wind zijn onze wandelclubs actief op verschillende plekken in Friesland. Op Sin & Wille hebben de activiteiten een technischer karakter, zoals houtbewerking en het opknappen van oude meubels. Op Fora wordt oude kleding opgeknapt en zijn de creatievelingen welkom om hun kunsten te vertonen. Bij Nabijheid058 kun je terecht voor de spelmiddag, make-up-club en bingo-avond.

En, we zijn nog lang niet klaar; de komende jaren breiden we ons aanbod gestaag verder uit. Diverser en frequenter. Met bijzondere aandacht voor jaarlijkse evenementen en tradities voor cliënten en hulpverleners. We nodigen de collega's daarin uit om hun passies en talenten mee te nemen naar het werk. Want wat is er nou leuker dan van je hobby je werk te mogen maken?



Ambulante hulpverlening

Iedere cliënt wordt gekoppeld aan een psychosociaal hulpverlener met een ambulante rol. De ambulante hulpverlener reist met je mee en doet wat nodig is, waar dat nodig is. Hij verbindt de elementen van CH, de keten van zorg en het netwerk van de cliënt. In de toewijzing van de juiste ambulante hulpverlener kijken naar de persoonlijke klik met de cliënt en de deskundigheid van de hulpverlener. Onze hulpverleners werken vanuit verschillende deskundigheidsteams; LVB, Jeugd en gezin, verslaving, psychiatrie en forensisch.

Nabijheid

Wij zijn er voor iedere cliënt. Dag en nacht, gepland of ongepland. Naast de klassieke vormen van woonzorg op onze verblijfslocaties organiseren wij nabijheidsdiensten voor onze zelfstandig wonende cliënten. Op onze Nabijheid 058 is het veilig en gezellig. Een ongedwongen omgeving waar je welkom bent om je verhaal te vertellen, koffie te drinken en anderen te ontmoeten. Vanuit het steunpunt organiseren we ambulante hulp in dienstverband; zo is er altijd iemand in de buurt -ook als de eigen hulpverlener dat even niet is.

Specialismen

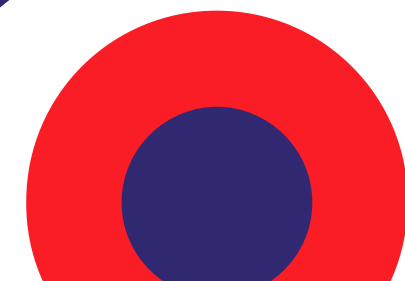
Specialisten worden binnen de organisatie (doel) gericht ingezet. Specialisten ondersteunen het zorgtraject door zelf (tijdelijk) in te voegen als hulpverlener of doordat zij te consulteren zijn door de psychosociaal hulpverleners. Wanneer wij een specialisme zelf niet in huis hebben zoeken wij de samenwerking met onze ketenpartners.



Dansende hulpverleners

De organisatie is ontvlecht en de hulpverleners hebben zich opnieuw gehecht. Niet langer aan één vast team, maar aan het dynamische systeem achter de CH choreografie. De inzet van de hulpverleners wordt verdeeld onder de DANS-elementen uit het zorgprogramma. De uitkomst van de gesprekken met de werkgelukdeskundige –waarbij de hulpverleners naar hun kwaliteiten, voorkeuren, ambities en zelfs hobby's zijn gevraagd– zijn daarbij leidend. En zo krijgt maatwerk in de zorg een nieuwe dimensie: niet alleen de zorg aan de cliënt, maar ook je eigen dienstverband wordt op maat gemaakt.

“BIJ CONNECTING HANDS KUN JE VAN JE HOBBY JE WERK MAKEN”





7

■ Van draagvlak naar enthousiasme

Input kunnen geven en meegenomen worden in de veranderingen zorgt voor enthousiasme, waardoor draagvlak ontstaat.

In de snel veranderende en complexe zorgsector is goed werkgeverschap van groot belang. Dankzij onze duidelijke visie hierop kunnen wij blijven boeien, binden en deskundig personeel aantrekken en behouden. Wij vinden het belangrijk dat al onze medewerkers meedenken en inspraak hebben in de vertaling van de (meerjaren) doelen van de organisatie.

Wij geven dit op verschillende manieren vorm, o.a. door bijeenkomsten te organiseren waarin het meerjarenbeleid en veranderingsprocessen worden besproken en input van de medewerkers wordt gevraagd. Daarnaast zijn er implementatieteams en een jaarlijks gesprek met onze werkgelukdeskundige waarbij aandacht is voor de persoonlijke leer- en ontwikkelwensen, de teamspirit, vertrouwen, vitaliteit en werkplezier. Ook hebben we een open cultuur waarin voorstellen voor verbetering en initiatieven altijd welkom zijn. Dit zorgt voor draagvlak van de besluiten, betrokken en gedreven medewerkers, het realiseren van doelen en medewerkers die werkgeluk ervaren en trots zijn op de organisatie.

Aan de vooravond van het besluit tot definitieve implementatie van de ontvlechting zijn er op een inspirerende locatie in Friesland themabijeenkomsten geweest met representatieve groepen afgevaardigden van de medewerkers van Connecting Hands. Naar aanleiding van diverse prikkelende stellingen wordt het conceptplan van het management van Connecting Hands op een positieve wijze 'gefileerd'. Klopt de overkoepelende visie met de waan van alledag? Is in het plan ook tot op detailniveau rekening gehouden met de basale dingen waar je als psycho sociaal hulpverlener soms zomaar tegenaan loopt? En kunnen de medewerkers ook waardevolle 'reistips' geven voor de voorgenomen route die wordt afgelegd?

De reistips kwamen er zeker.

Cultuur en communicatie

Wij hebben een open en veilige cultuur waarin een sterke verbinding met de organisatie en collega's wordt ervaren. Collega's staan voor elkaar klaar in woord en daad; je kunt altijd bij elkaar terecht om ervaringen te delen, ondersteuning te bieden en advies te vragen. Samen zorgen wij voor een sterke gezamenlijke (organisatie) basis, waardoor wij kwalitatief goede, betrokken en continue zorg aan onze cliënten kunnen bieden.

Binnen ons werkveld is ontspanning met elkaar belangrijk om te verbinden, te ontladen en fysiek en mentaal gezond te blijven. Daarom worden er allerlei activiteiten georganiseerd op het gebied van sport en ontspanning.

Connecting Hands is een dynamische organisatie met korte lijnen en is daardoor in staat snel besluiten te nemen. De organisatie kent formele en informele communicatievormen, waarbij de informele communicatie kenmerkend voor de organisatie is en essentieel onderdeel binnen de organisatie.

**“BINNEN ONS WERKVELD IS ONTSPANNING MET ELKAAR;
OM TE VERBINDEN, TE ONTLADEN EN FYSIEK EN MENTAAL
GEZOND TE BLIJVEN BELANGRIJK.”**





Connecting Hands en de ketenpartners

Niet het minst belangrijk was de vraag aan de 'mensen in het veld' hoe de ketenpartners in de zorg, gemeenten, financierders, verzekeraars etc. op de vernieuwende aanpak van Connecting Hands zullen reageren. Immers, de combinatie van het Connecting Hands zorgprogramma plus de Triple-C basis is nieuw en specifiek. Deze vraag werd ook verpakt in een stelling waarop unaniem werd gereageerd: "We moeten het zelf waarmaken als organisatie. We moeten laten zien dat het werkt en op die manier ook ketenpartners inspireren. Op die manier toonaangevend zijn is een mooi doel waar onze cliënten wel bij varen."

Immers, een goede samenwerking met verwijs- en ketenpartners leidt tot goede en veilige zorg aan cliënten. Het creëert continuïteit in het behandel- en begeleidingstraject en draagt bij aan het realiseren van een goede instroom, uitstroom en nazorgtraject. Goede samenwerkingsafspraken, korte lijnen en duidelijkheid over ieders rol en verantwoordelijkheid zijn hierbij cruciaal. Als organisatie zijn wij onderdeel van een groter geheel; samen werken wij aan het laten participeren van onze cliënten in de samenleving en hen perspectief te geven op een betekenisvol en menswaardig bestaan.



8 Resumé beleidsplan ■ Connecting Hands

Onze bagage voor De Klim:

1. De menselijke behoefte is altijd het vertrekpunt van de zorg.
2. Connecting Hands organiseert zelf diverse Activiteiten ten behoeve van een zinvolle daginvulling.
3. We organiseren Nabijheid voor de onplanbare zorgbehoefte en geven daardoor richting.
4. De cliënt krijgt een programma op maat: een match met de psychosociaal hulpverlener, Activiteit, Nabijheid en Specialismen
5. Psychosociaal hulpverleners bij Connecting Hands zetten hun kwaliteiten op de juiste plaats, bij de juiste cliënt in.
6. Een sterke staf ondersteunt het zorgproces.
7. Werknemers van Connecting Hands zijn gelukkig, vitaal en kunnen zich doorontwikkelen.
8. Alle werk- en woonomgevingen zijn menswaardig: netjes, veilig, huiselijk.
9. We werken samen waardoor werk, wonen, zorg, activiteit en het gewone leven samenkomen.
10. Het management geeft eenduidige en door waarden gedreven richting aan veranderingen en de invulling van de missie en visie.



En in 2030?

- In 2030 is Connecting Hands een toonaangevende hulpverleningsorganisatie in de zorg, die de in 2025 ingezette CH choreografie met succes heeft geïmplementeerd.
- In 2030 is de CH choreografie mede door ervaringen in het veld verder doorontwikkeld en is aangetoond dat de vernieuwende opzet recht doet aan het cliché: 'De cliënt staat centraal'.
- In 2030 is gebleken dat de CH choreografie zorgt voor veel meer dynamiek, inspiratie en voldoening bij vrijwel alle medewerkers van de organisatie; daar in bleek onze werkgelukdeskundige daadwerkelijk te kunnen bijdragen.
- In 2030 kunnen we zeggen dat Connecting Hands de in 2025 uitgestippelde route om tot een eigen niveau in de hulpverlening te komen, op een enerverende en succesvolle wijze heeft afgelegd.
- In 2030 is het adagium dat jouw eindbestemming niet het uiteindelijke doel is, maar juist de inzichten, uitzichten en ervaringen onderweg die de reis tot een waardevolle periode in het leven van alle betrokkenen heeft gemaakt.

**DE KLIM IS EEN TRAJEKT VOL
DYNAMIEK EN VOORUITGANG.**



SCAN HIER DE AFGELEGDE ROUTE TOT NU TOE!

Een beleidsplan op papier, zelfs vervat in dit boekwerk waaraan we veel zorg hebben besteed, is een statisch document. Juist het verandertraject De Klim is een traject vol dynamiek en voortgang. Aangezien niet alles in beton is gegoten en de overheid tussentijds met veranderende regelgeving kan komen, maken we dit document ook interactief.

Middels de QR-code kunnen medewerkers, ketenpartners in de zorg bij belangstelling elk half jaar in de maanden juli en december horen (en soms zelfs ook zien) welke paden er in het afgelopen half jaar zijn bewandeld in de klim omhoog. Via de QR-code is er dan een verslag 'uit de berghut', waardoor dit document actueel en springlevend blijft!



JULI
2025



JANUARI
2026



JULI
2026



JANUARI
2027



JULI
2027



JANUARI
2028



JULI
2028



JANUARI
2029



JULI
2029



“TEGEARRE KINNE
WE FOLLE TILLE”

Hoofdkantoor

Het hoofdkantoor aan de Schrans in Leeuwarden vormt het hart van de organisatie. Het is de verzamelplaats voor psycho sociaal hulpverleners, waar overleg plaatsvindt, trainingen worden gegeven en waar de staf en het management van Connecting Hands kantoor houden.

Vanuit het hoofdkantoor werkt Bureau Toegang aan het koppelen van de cliënt aan de juiste dienst. De gedragswetenschapper ondersteunt de psycho sociaal hulpverleners waar nodig bij het zorgproces.

Locaties

Hoofdkantoor Connecting Hands
Schrans 44
8932 NE Leeuwarden
Telefoon (058) 216 74 19
KvK 01108725

info@connectinghands.nl
www.connectinghands.nl

Regiokantoor Burgum
Prins Bernardstraat 1a
9251 GJ Burgum

Regiokantoor Heerenveen
Jan Mankeslaan 108
8442 HK Heerenveen

Regiokantoor Franeker
Hertog van Saxenlaan 80
8802 PP Franeker

**“KWETSBAARHEID
ZIT IN ONS ALLEMAAL”**





CONNECTING HANDS

ZORG MET KRACHT & AANDACHT

www.connectinghands.nl