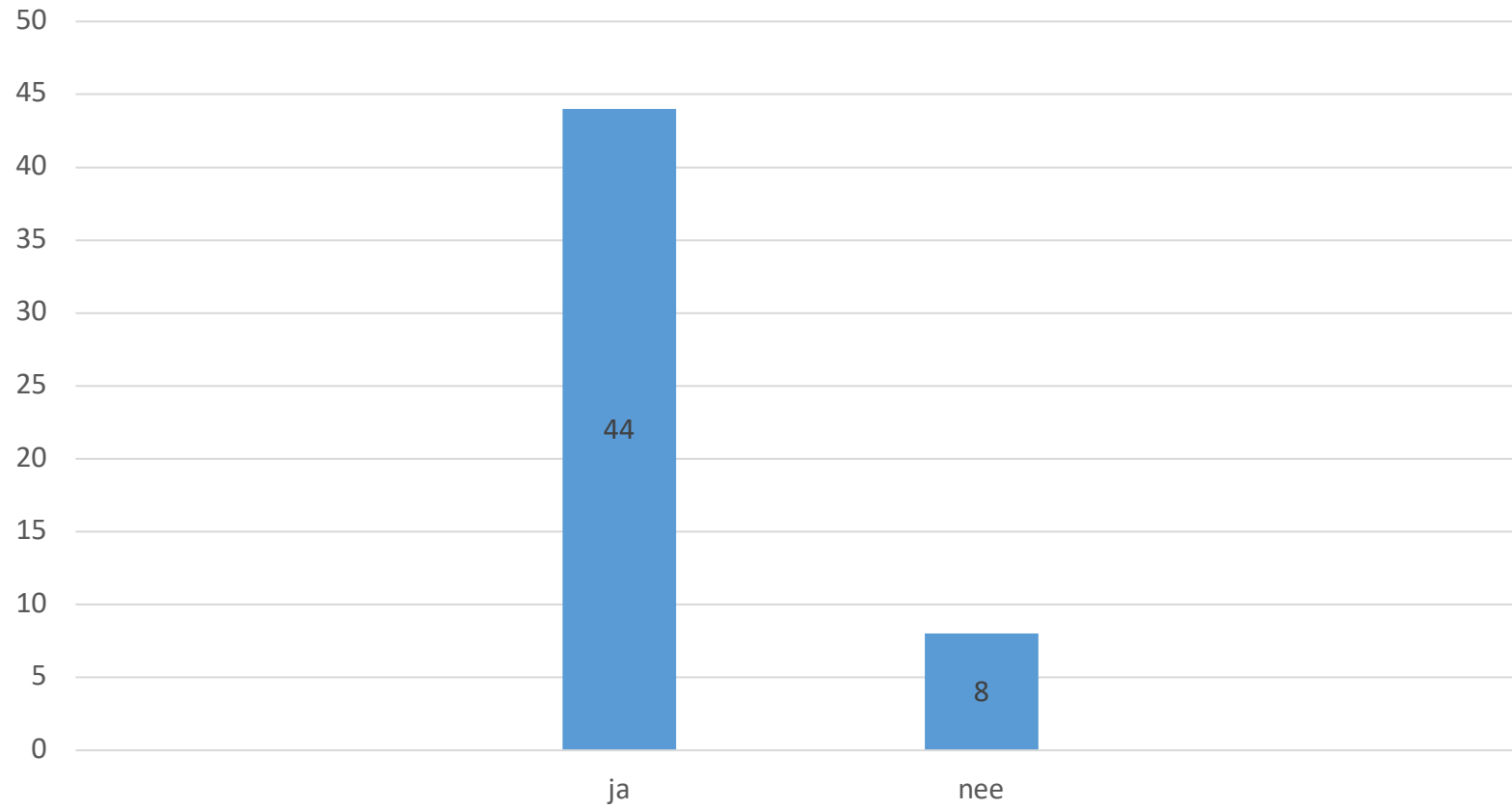


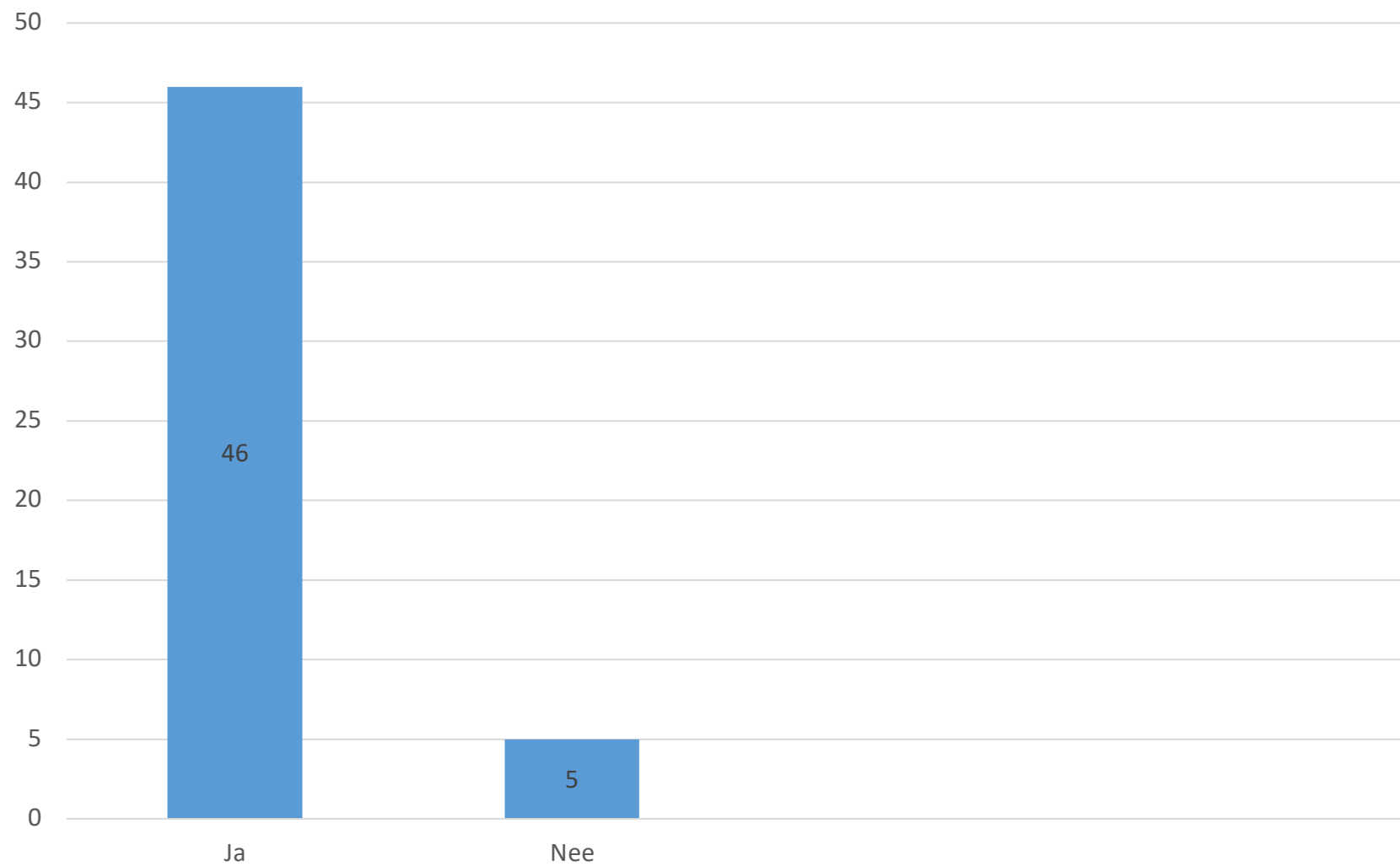


Cliënttevredenheidsonderzoek
2021

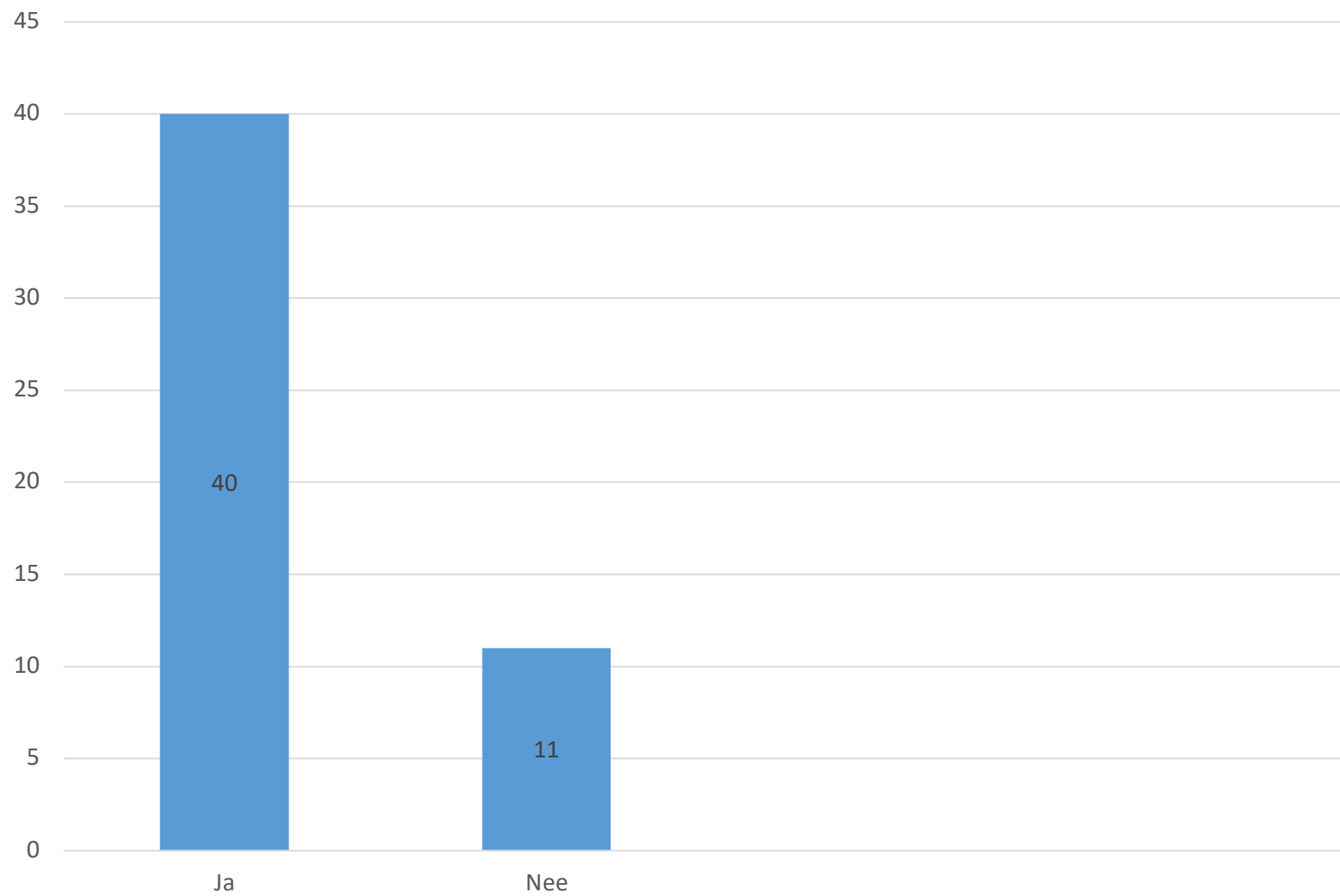
1. Heeft u voldoende informatie gekregen over de begeleidingsmogelijkheden van Connecting Hands



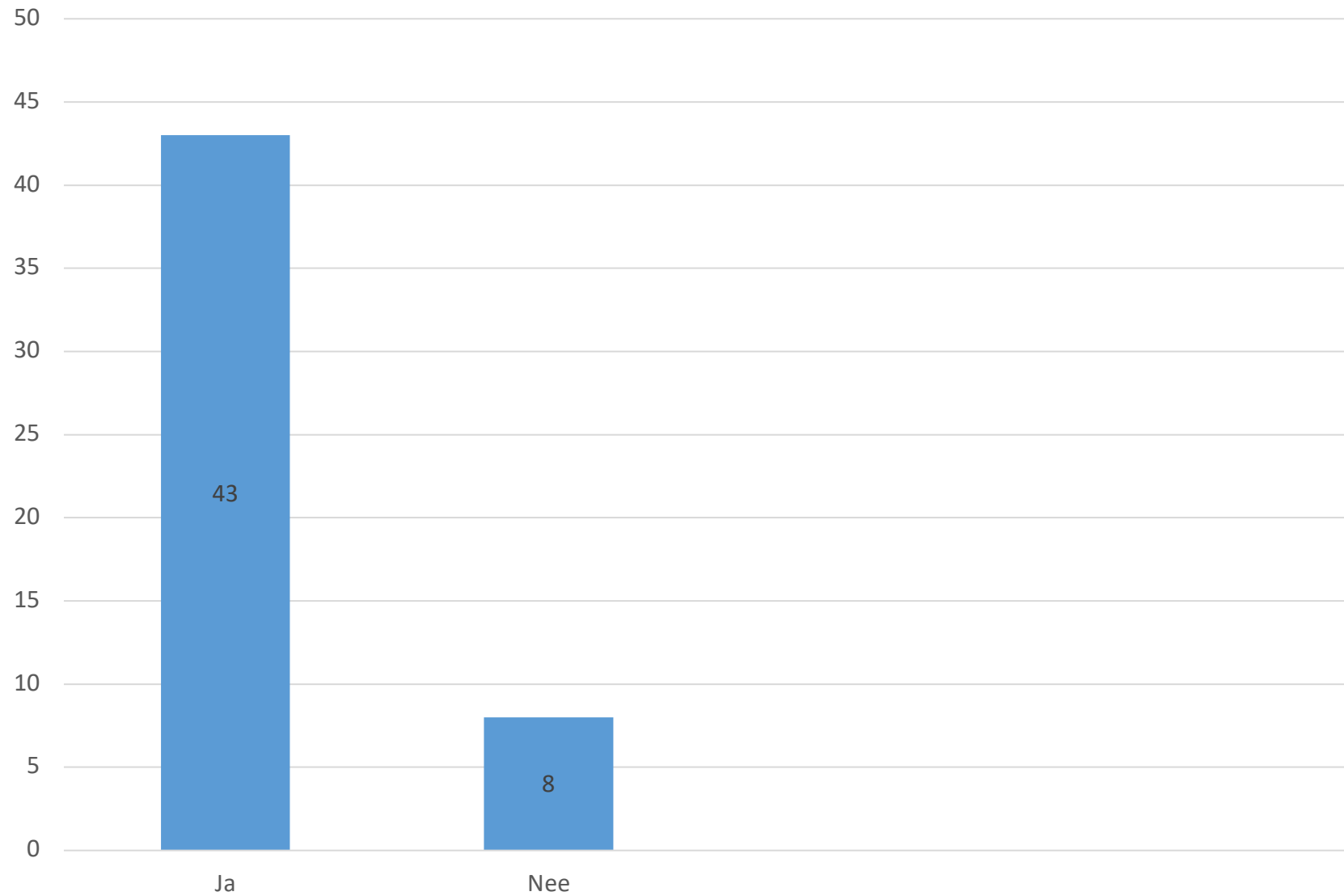
2. Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding



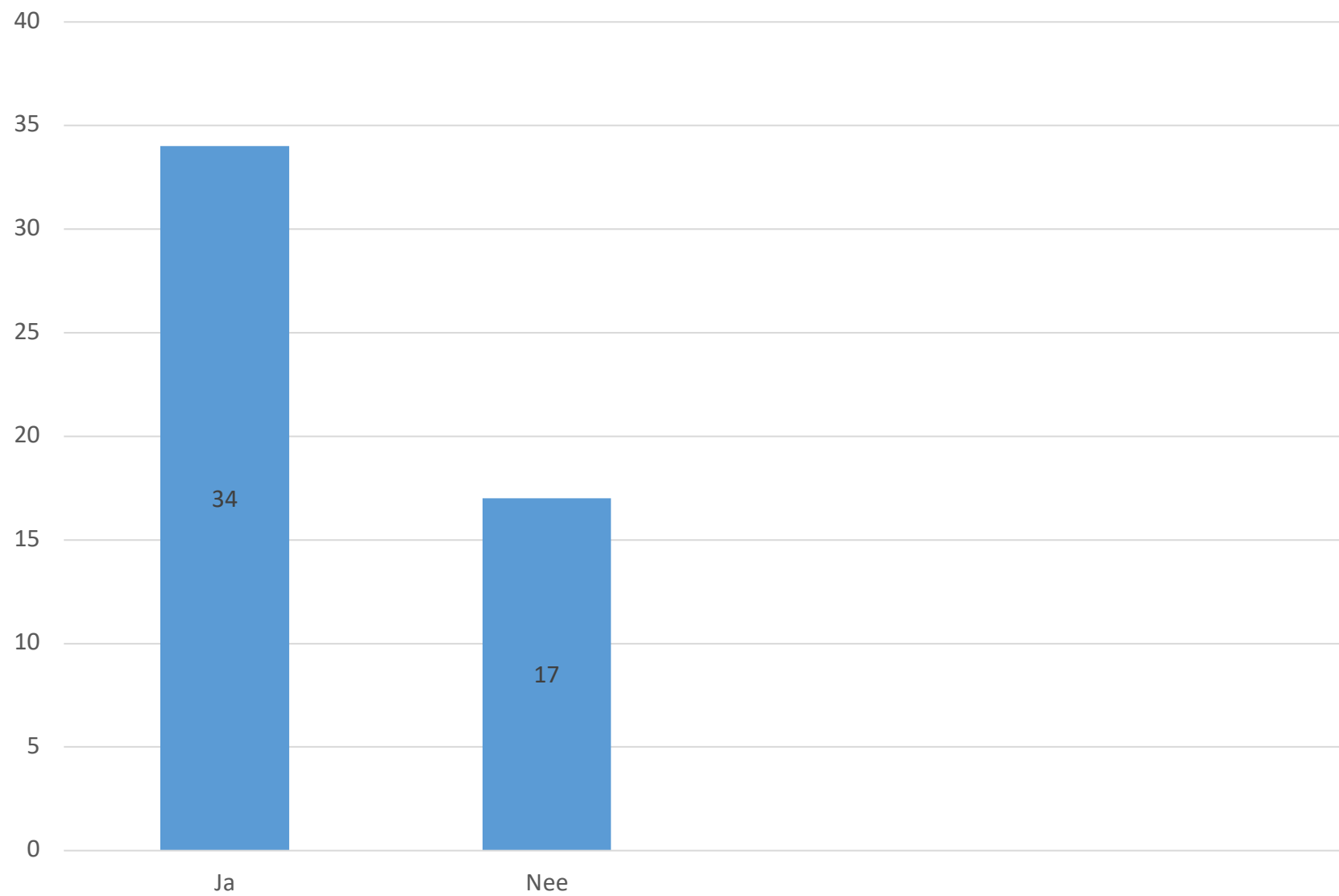
3. Heeft u voldoende informatie gekregen over het te verwachten resultaat van uw begeleiding



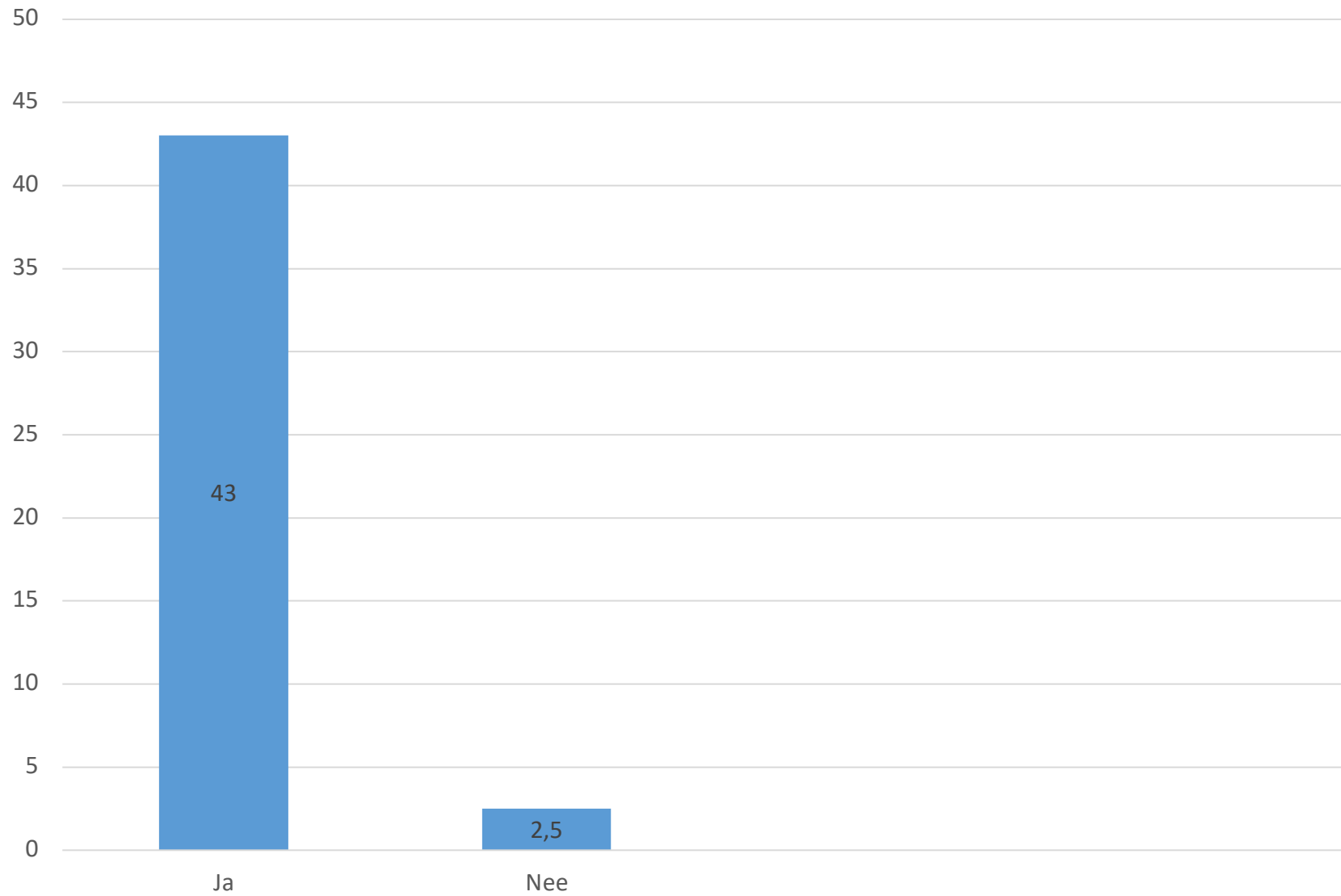
4. Heeft u voldoende informatie gekregen over behaalde resultaten tijdens uw begeleiding.



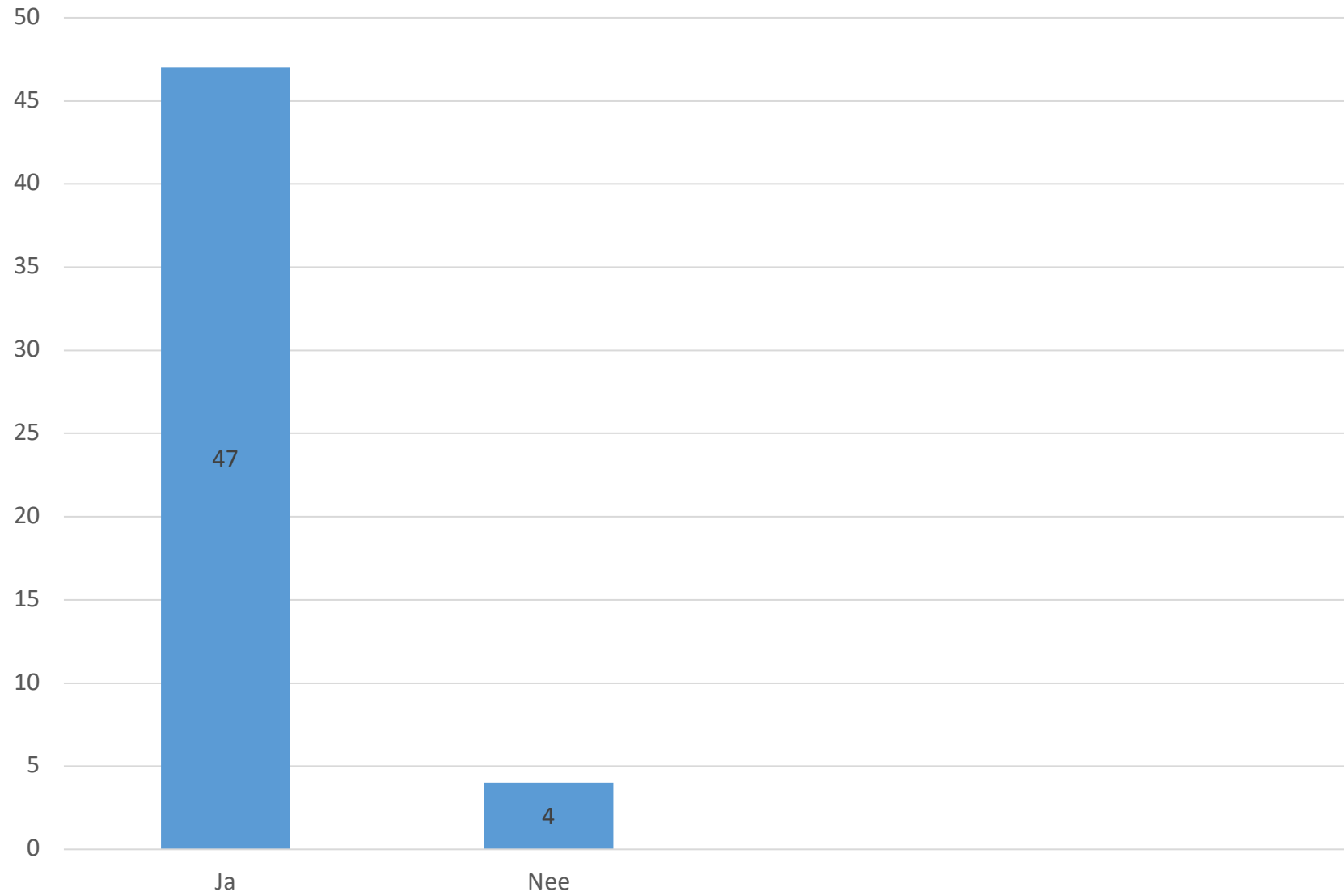
5. Heeft u van Connecting Hands voldoende informatie gekregen over veranderingen in de zorg.



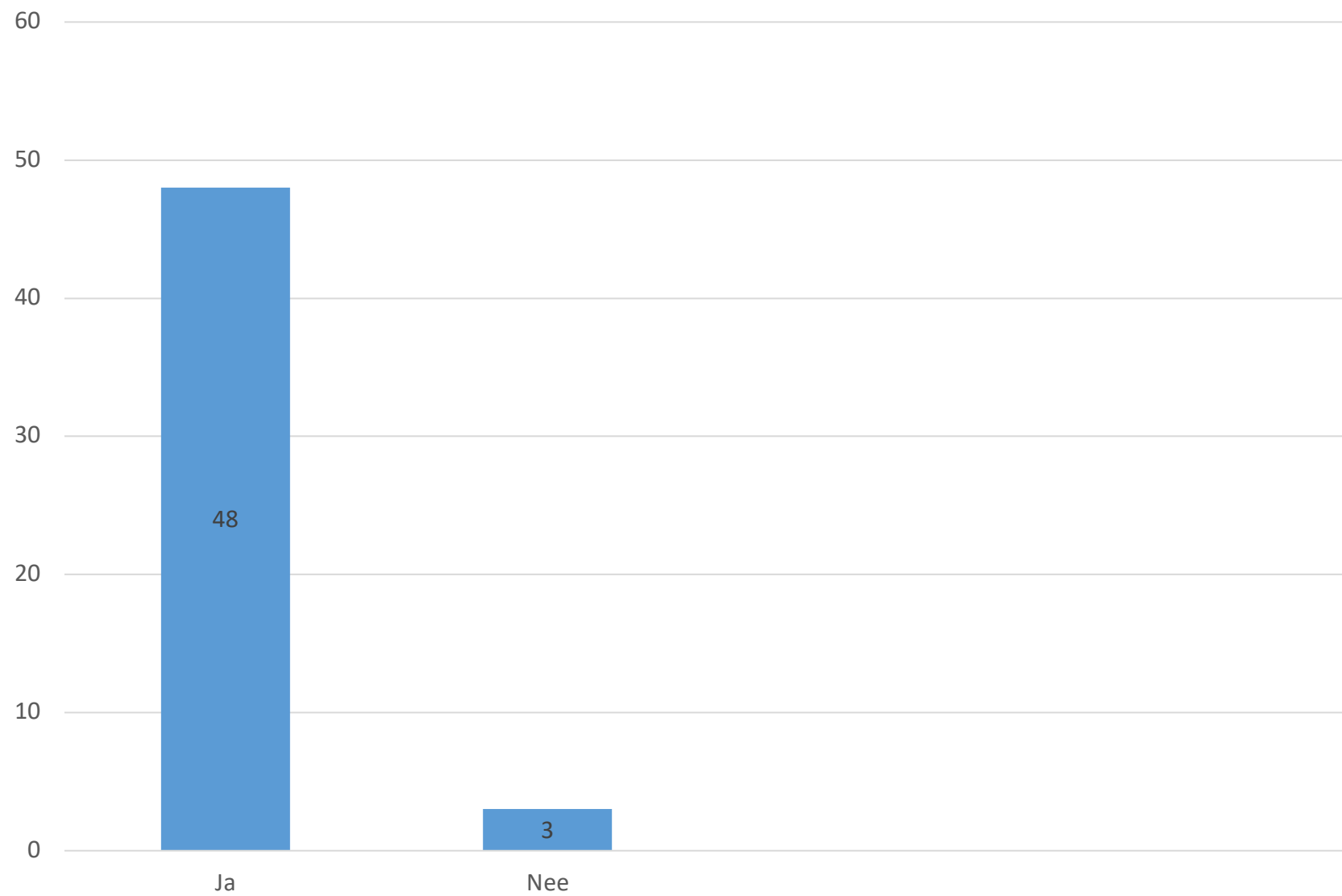
6. Kon u mee beslissen over de begeleiding die u zou krijgen (krijgt)



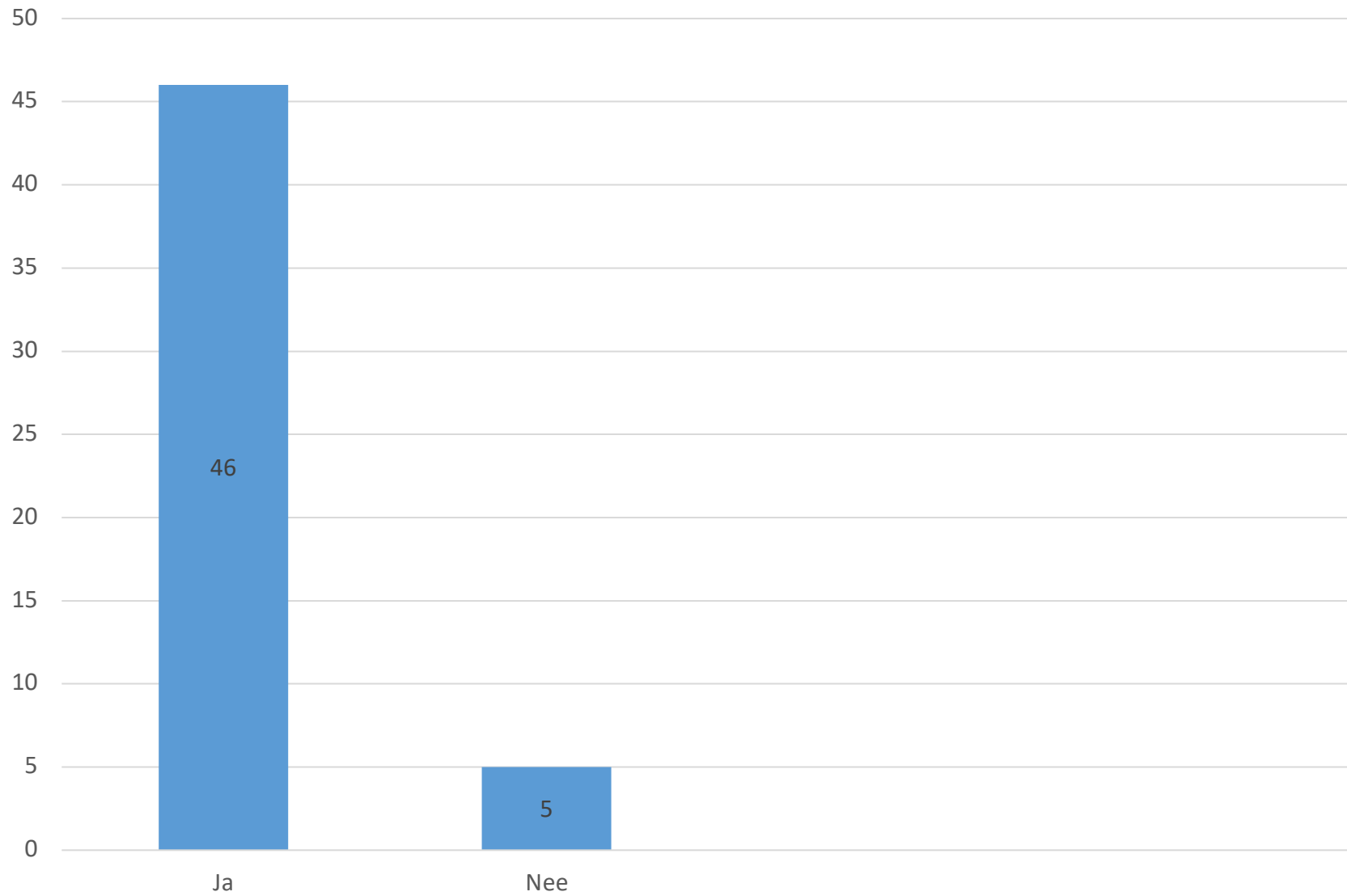
7. Is er een begeleidingsplan gemaakt.



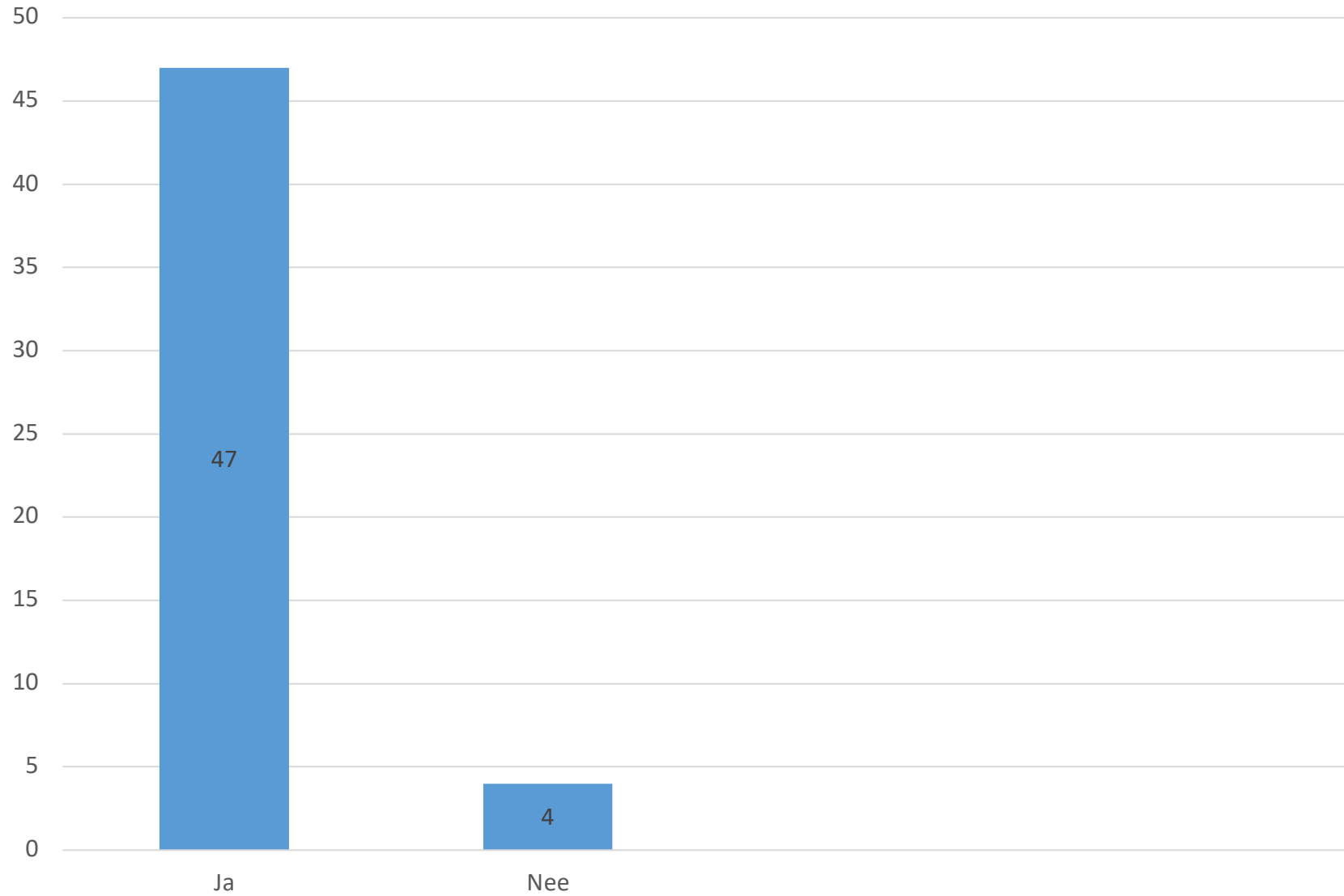
8. Heeft u ingestemd met uw begeleidingsplan.



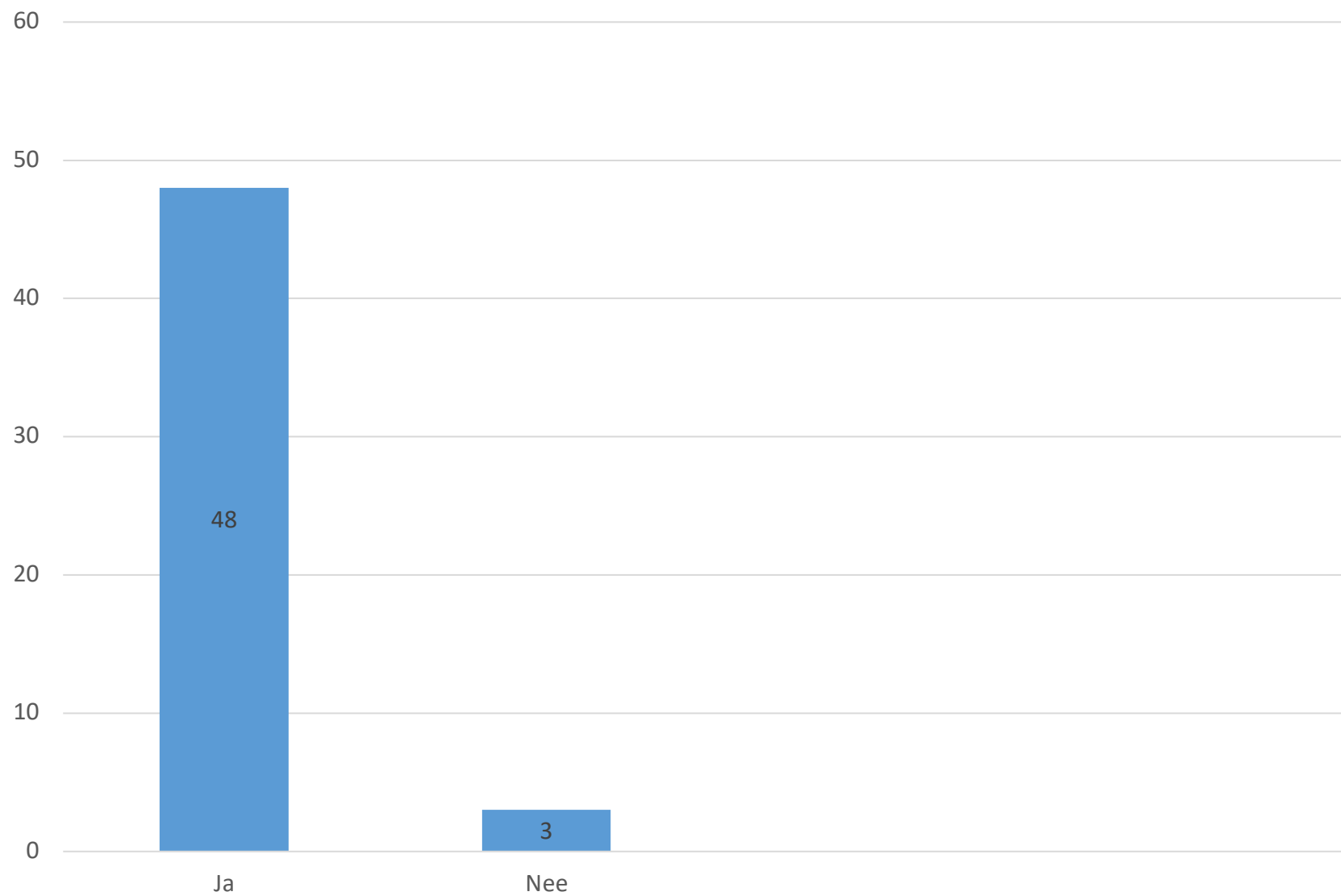
9. Vond of vindt u de hulpverlener voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?



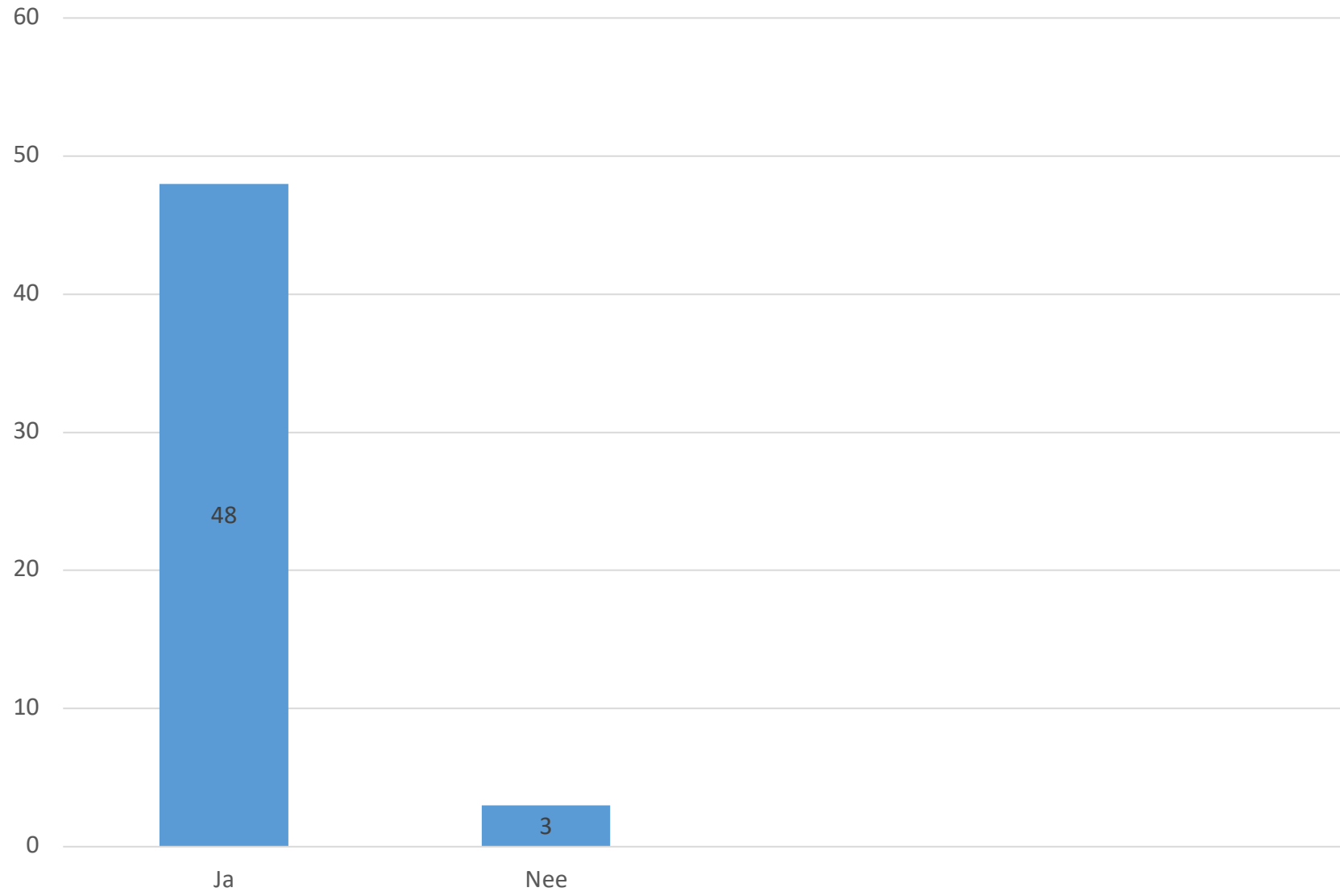
10. Kon of kunt u de hulpverlener voldoende vertrouwen.



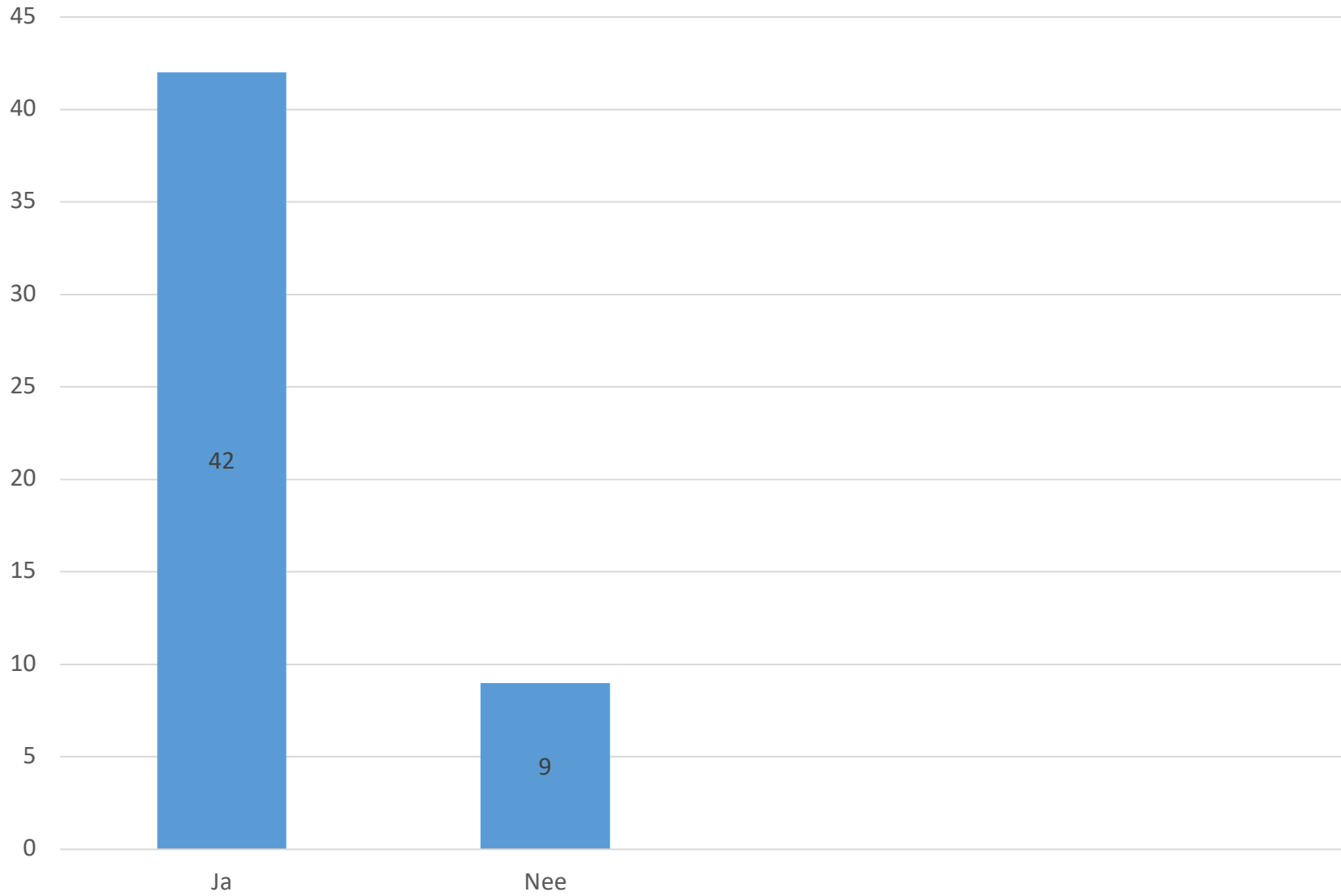
11. Toonde of toont de hulpverlener voldoende respect voor u.



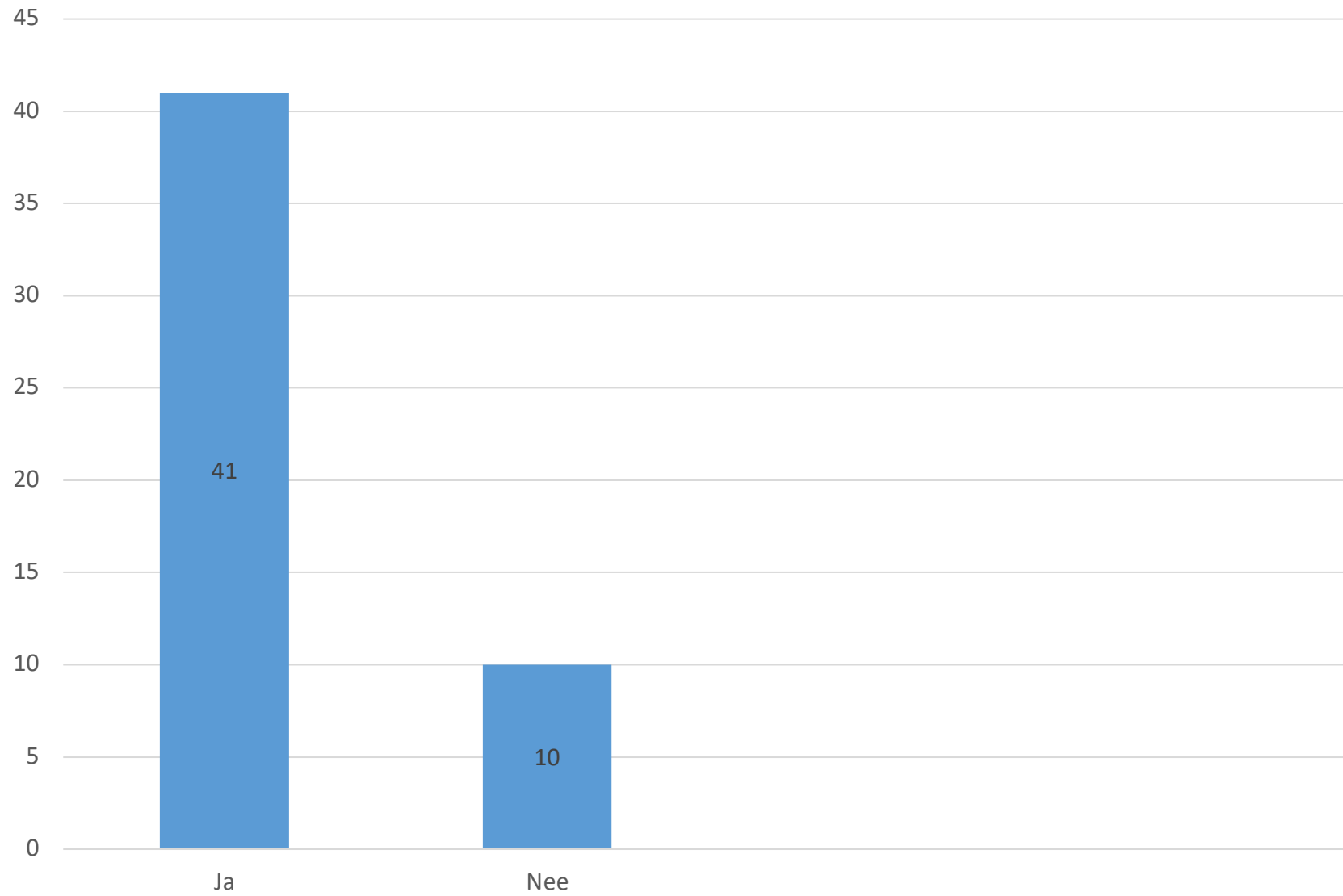
12. Vond of vindt u de hulpverlener voldoende geïnteresseerd in u?



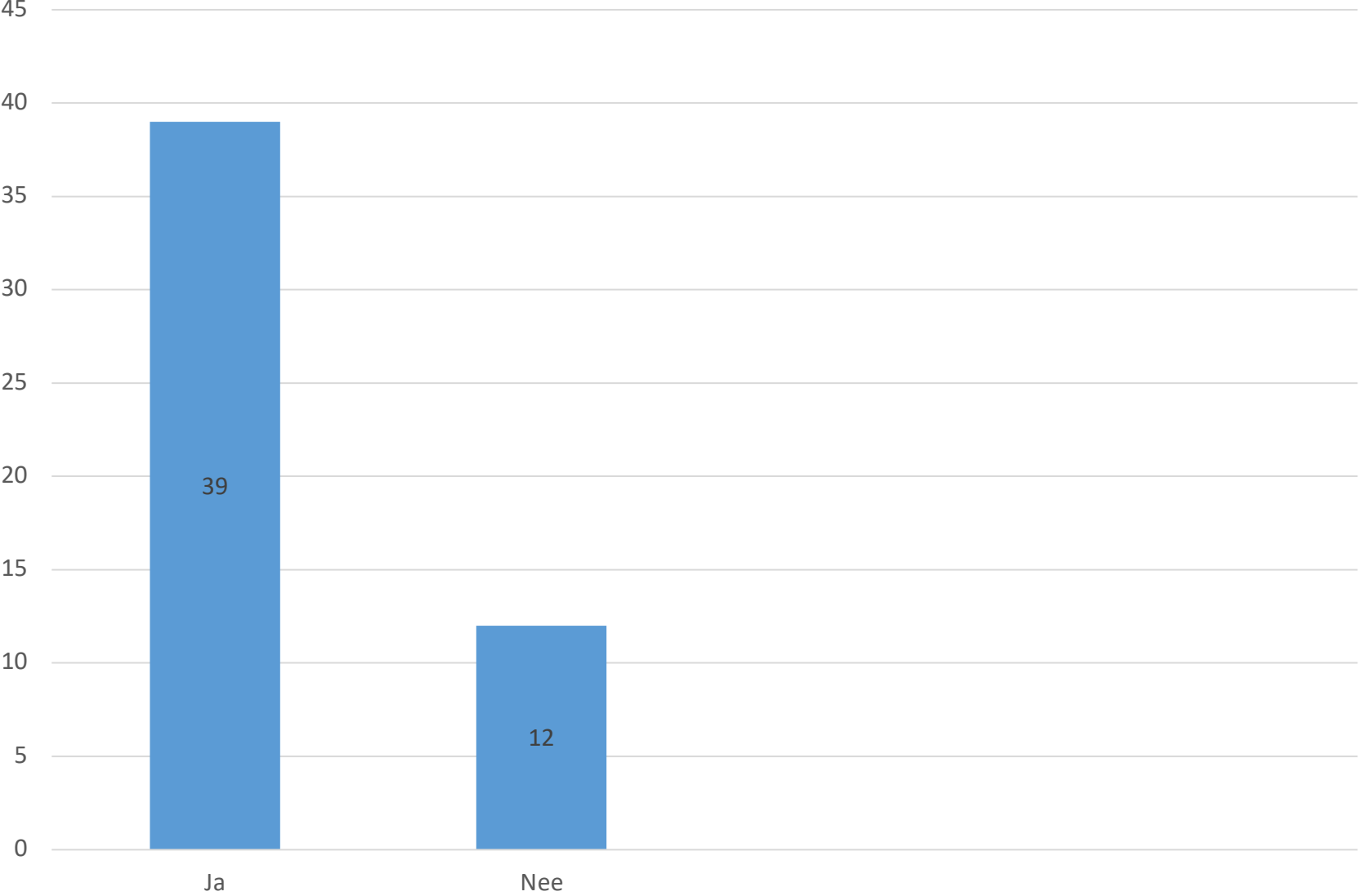
13. Werd of wordt het begeleidingsplan naar wens uitgevoerd.



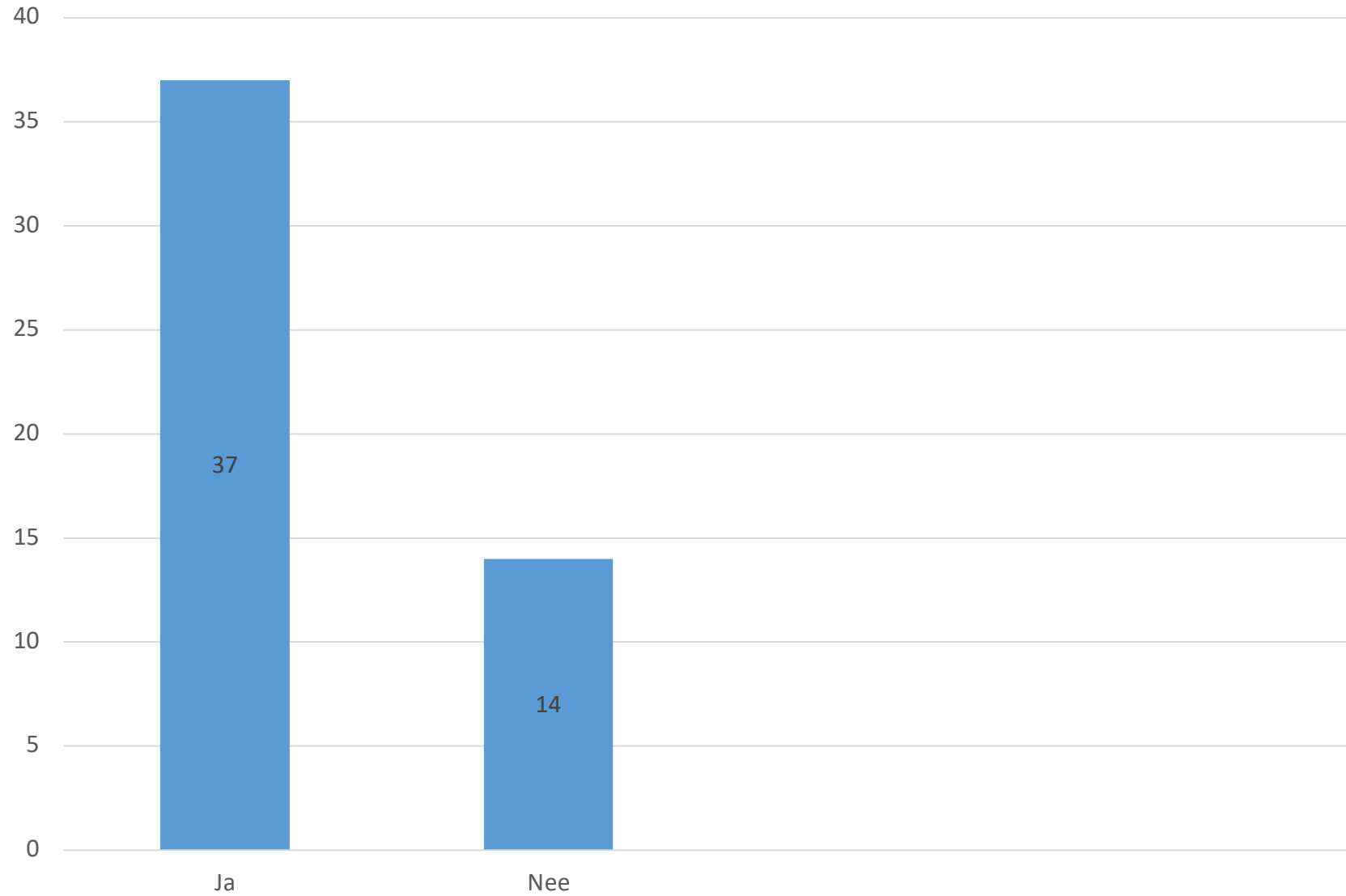
14. Vond of vindt u de begeleiding de juiste aanpak voor uw problemen of klachten?



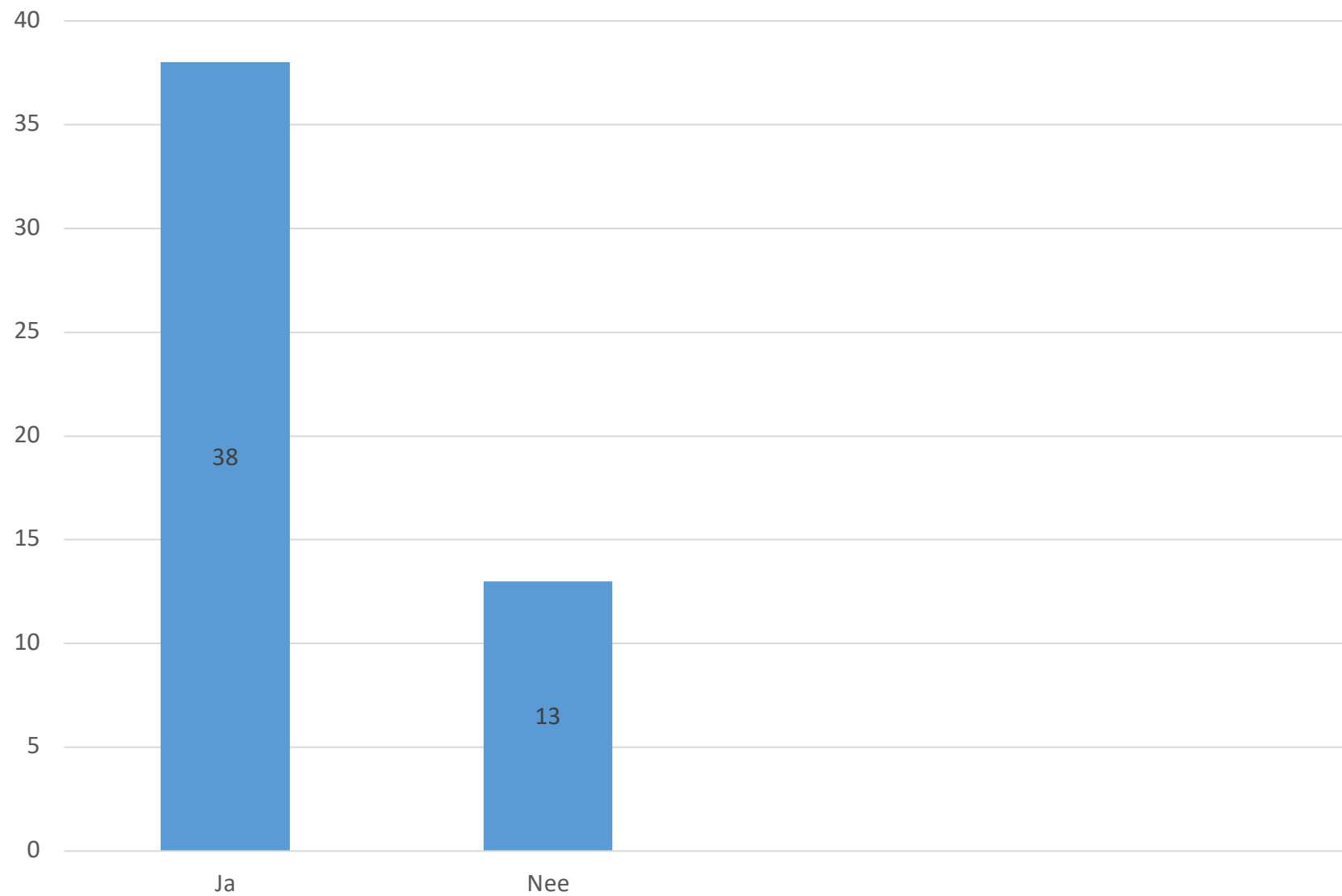
16. Bent u door de begeleiding voldoende vooruit gegaan?



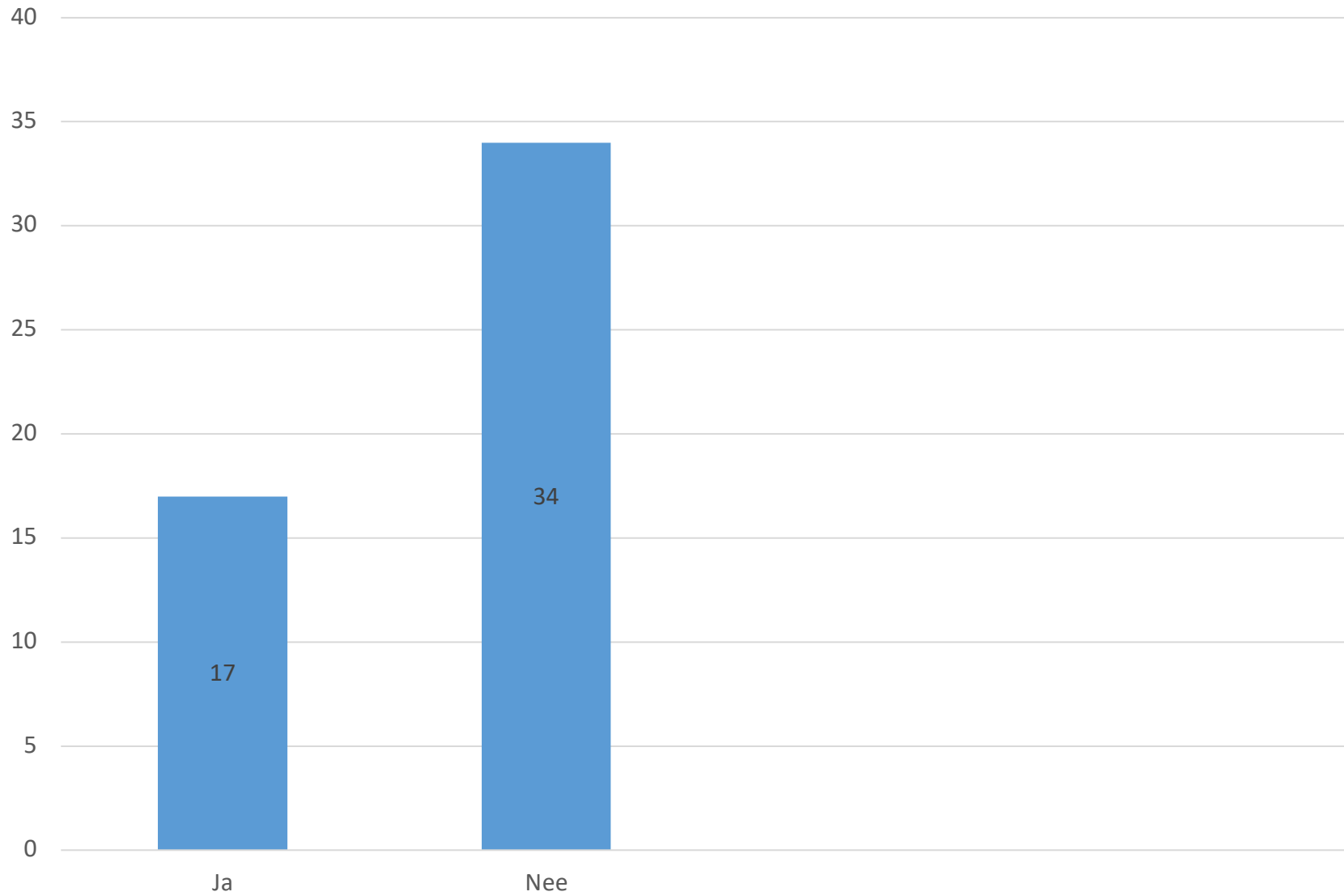
17. Bent u door de begeleiding beter in staat om dingen te doen die u belangrijk vindt?



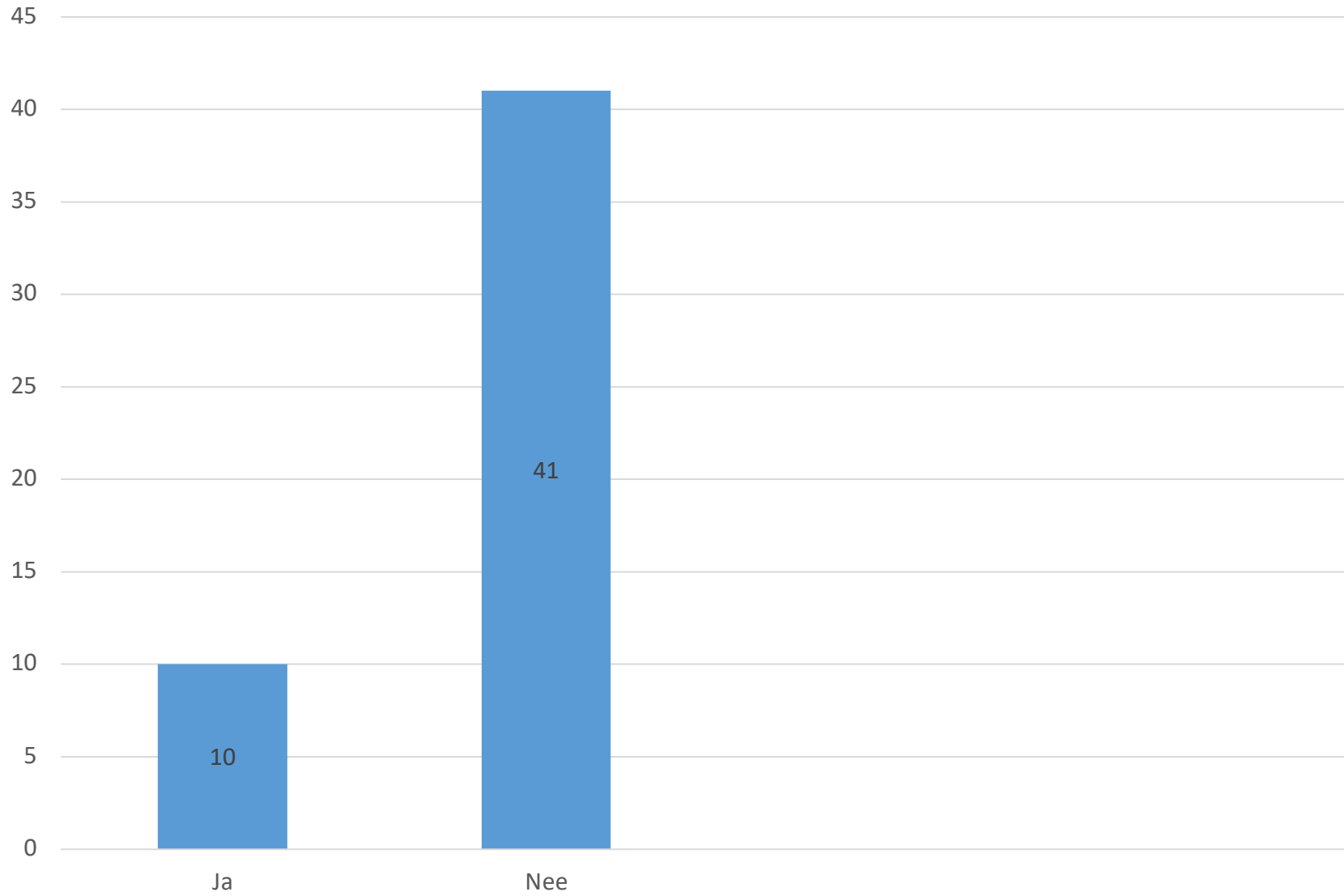
18. Kunt u door de begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar u eerder problemen mee had?



19. Was of bent u ook op de hoogte van onze klachtenprocedure?



20. Bent u bekend met de cliëntenraad van Connecting Hands?



21.

Wat waren uw verwachtingen toen u bij Connecting Hands binnenkwam?

Vertrouwen, steun en veiligheid (8)

Hulp bij psychische problematiek (14)

Vergroten van de zelfredzaamheid, kwaliteit van leven en sociale netwerk (8)

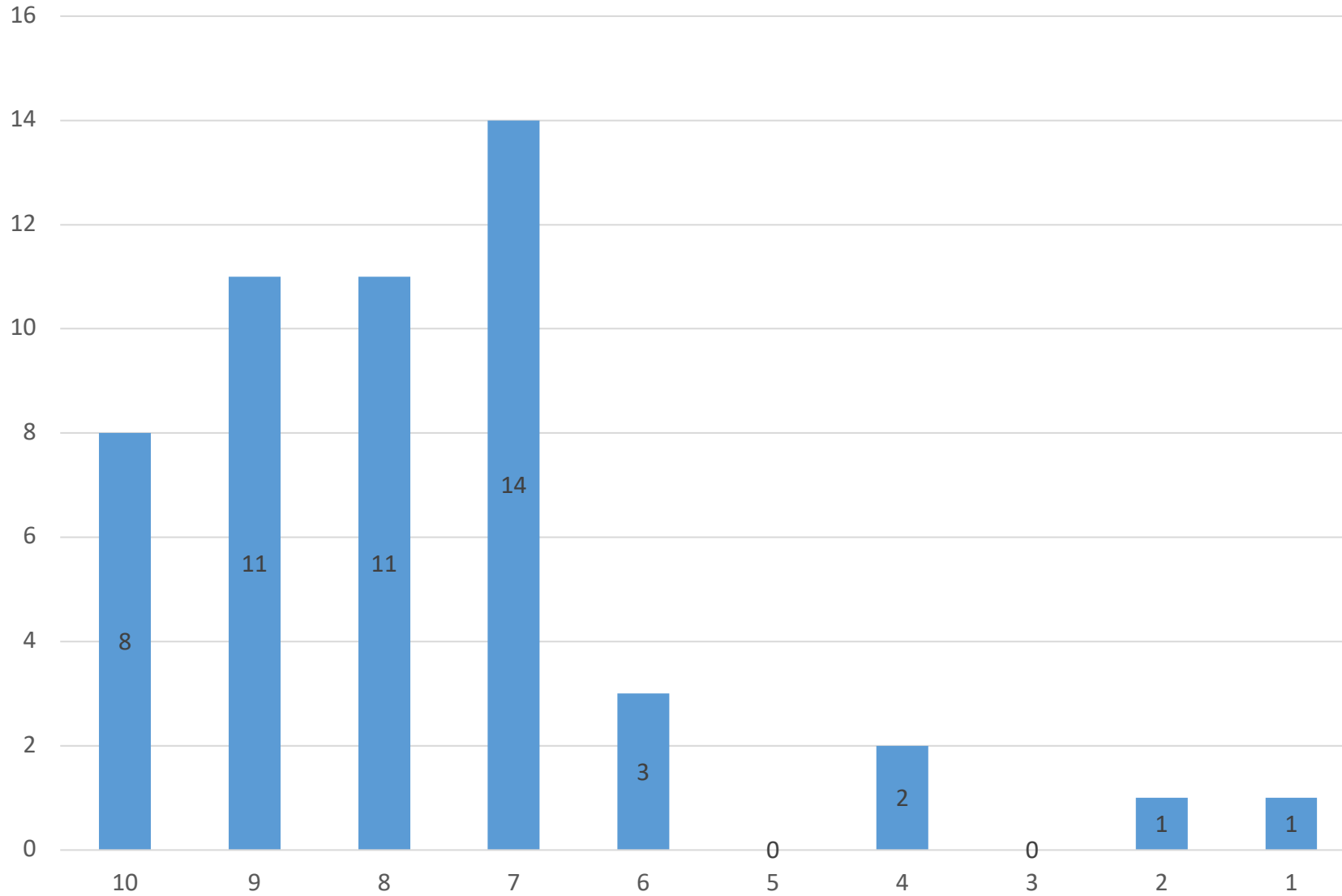
Ondersteuning bij de opvoeding (1)

Hulp bij wonen en/of financiën (5)

Ondersteuning bij vinden of behouden van een dagbesteding (1)

Geen mening (13)

22. Wat voor cijfer zou u geven aan de totale begeleiding?



Gemiddeld cijfer totale begeleiding 7.7

23.

Wat moet Connecting Hands verbeteren om dit rapportcijfer te verhogen?

Continuïteit, minder wisseling van hulpverlener (3)

Communicatie en informatievoorziening (4)

Meer aandacht, betrokkenheid en doelgerichtheid (4)

Meer structuur, initiatief en doelgerichtheid (4)

Niets (2)

Heeft u verder nog opmerkingen over de behandeling of begeleiding?

Doorgaan met hoe de begeleiding wordt geboden (9):

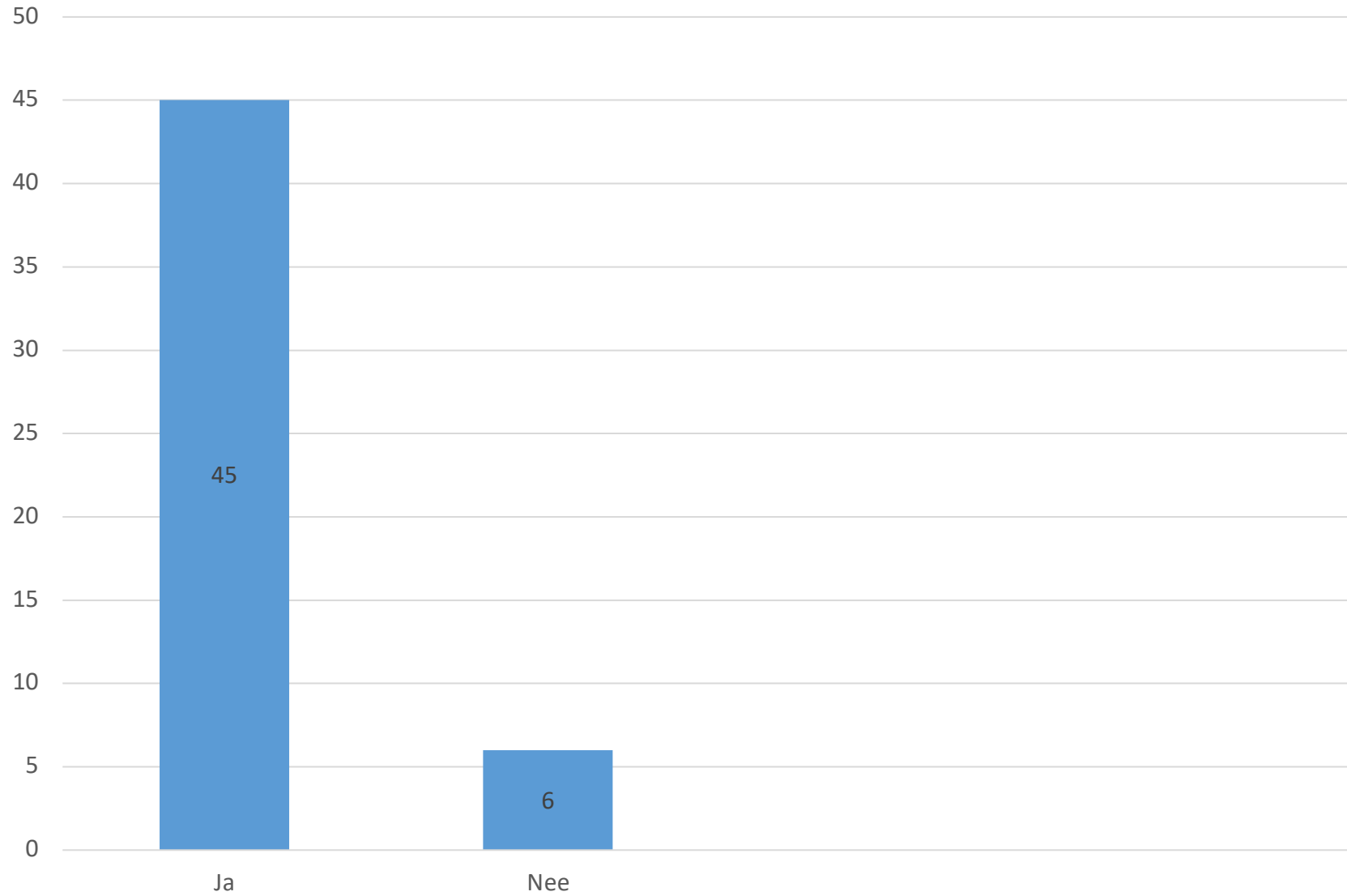
- Cliëntgericht
- Ieder contact binnen Connecting Hands is positief, iedereen is vriendelijk en wil graag helpen
- De mens is belangrijker dan de administratie
- Het gevoel er niet alleen voor te staan
- Begeleiding laat mij mens voelen i.p.v. cliënt/patiënt
- Iedereen onmisbaar en professioneel
- Begeleiding staat altijd klaar en anders kun je iemand anders om hulp vragen
- Lief, pakken door, doortastend met een vleugje humor, blij met jullie
- Ben blij dat ik dag en nacht bij iemand terecht kan

Beter luisteren zodat er geen onbegrip is en wel connectie (3)

Aandacht voor professioneel handelen (2)

Nee (15)

25. Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij Connecting Hands?



27. Krijgt u ook hulp van andere zorgorganisaties of hulpverlenende instanties?

