



Connecting Hands een gecontracteerde zorgaanbieder

Per 1 januari 2010 kunt u ook bij ons terecht voor de levering van zorg via ZORG IN NATURA. Dit betekent dat Connecting Hands elk jaar een budget van het Zorgkantoor Friesland krijgt toegewezen om zorg te verlenen aan mensen die zich bij Connecting Hands aanmelden.

Zorg in Natura is zorg die door Connecting Hands is verleend en via het zorgkantoor wordt betaald. De kosten worden door het zorgkantoor rechtstreeks aan ons vergoed. Een eventuele

eigen bijdrage blijft natuurlijke wel voor uw rekening.

U hoeft als u niet in een instelling verblijft niet al uw zorg bij één en dezelfde aanbieder te betrekken. Het staat u vrij om een deel van uw zorg bij de ene aanbieder in natura te betrekken en een ander deel ook in natura bij de ander.

Connecting Hands levert gecontracteerde AWBZ Zorg voor de functies: begeleiding en behandeling.

"Per 1 januari 2010 kunt u ook bij ons terecht voor de levering van zorg via ZORG IN NATURA"

In dit nummer:

**Connecting Hands
Zorg In Natura** 1

Even Voorstellen 1

Column van Kees 2

Cliëntenraad 3

In the picture 4

**Extra bijlage:
Nieuwe dienstverlening Connecting Hands**

Even voorstellen...



Mij is gevraagd of ik het stokje over wilde nemen van mijn collega Marja, die inmiddels bevallen is van een prachtige dochter. Ruim 1½ jaar geleden werd ik door de team-

leider van Connecting Hands benaderd of ik ook bij hen zou willen komen werken. Ik was op dat moment nog werkzaam bij Bureau Jeugdzorg en had het daar na 12½ jaar wel een beetje gezien. De vraag kwam dan ook wel op een gunstig moment. Na enkele gesprekken kwamen we overeen dat ik op 1 november 2008 in dienst van Connecting Hands zou komen. De

kennis en ervaring, over de AWBZ en verschillende diagnoses, die ik in de loop van de jaren heb opgedaan gebruik ik nu binnen mijn functie als zorgmanager en intaker. Als intaker ben ik meestal verantwoordelijk voor de eerste aanvraag die gedaan wordt. Samen met al mijn collega's doen we ons best om alle veranderingen

bij te houden en er zo goed mogelijk op in te spelen. Ik heb het nog steeds naar mijn zin en blijf voorlopig nog wel even.

Groet Anita

Column van Kees: NOBELPRIJS



Kees Torenbeek
GZ psycholoog Connecting Hands

"Ik beloof dat ik een einde ga maken aan dat Nobelprijs-gedoe, dat ik het geld dat daarmee bespaard wordt ga besteden aan gewone mensen "

Een paar weken geleden werd bekend gemaakt dat Barack Obama de Nobelprijs voor de Vrede heeft gewonnen. Nu worden er jaarlijks vele Nobelprijzen gewonnen en uitgereikt zonder dat ik daar opgewonden van word. Maar dat is deze keer anders. Ik ben buitengewoon blij met deze prijs voor Obama. Niet om die man zelf. Prima vent hoor, daar niet van. Maar het gaat om mij. Obama krijgt namelijk de prijs niet voor zijn daden, maar voor de daden die hij nog gaat verrichten.

En daar zit mijn opwinding. Ik wil namelijk ook nog daden gaan verrichten. Dus maak ik ook kans op die Nobelprijs. Dit jaar niet meer, maar misschien volgend jaar? Kees Torenbeek wint de Nobelprijs voor de Vrede, een vette prijs van ongeveer

1 miljoen euro en een reisje naar Oslo om die prijs op te halen. Lijkt me leuk, samen met het hele team van Connecting Hands een weekendje naar Oslo. En, net als Obama ga ik voor alle camera's vertellen dat die miljoen euro's naar een goed doel gaan. Tja, wat moet ik anders zeggen, op zo'n moment.

Maar nou die daden nog. Ik beloof dat ik een einde ga maken aan dat Nobelprijs-gedoe, dat ik het geld dat daarmee bespaard wordt ga besteden aan gewone mensen.

Mensen die de pech hebben dat hun leven niet wil lukken. En daardoor weer de pech hebben dat ze afhankelijk worden gemaakt van officiële instanties (gemeente, rijk), en op die manier in een lelijke cirkel blijven hangen.

Dat moet anders kunnen, al weet ik ook niet precies hoe, maar ik wil het oprecht graag beloven. Wie doet mee?

Geen Nobelprijzen meer, ook niet voor Kees. Dus volgend jaar geen reisje naar Oslo met het team van Connecting Hands. Dat wordt me wel gegeven?

Kees Torenbeek

Clëntenraad Connecting Hands

Beste lezers,

In de nieuwsbrief van mei 2009 heeft er een oproep gestaan om je op te geven voor de cliëntenraad van Connecting Hands. Uit de reacties zijn drie mensen gekozen die deze cliëntenraad gaan "bemannen".

- Sylvia Mac Gillavry (penningmeester)
- Auke Krikke (voorzitter)
- Ronald Mulder (secretaris)

Na de zomer was het dan zo ver... tijd voor een kennismaking met elkaar.

Het is natuurlijk een spannend begin voor zowel de cliëntenraad leden als voor Connecting Hands. Want wie zitten er aan tafel, waar gaan we het over hebben en welke verwachting hebben we van elkaar en van het instellen van zo'n cliëntenraad?

Eén verwachting werd al snel duidelijk.

"Een kritische blik en open contact werd van beide kanten verwacht. Die combinatie geeft namelijk de ruimte om als organisatie te groeien"

Frisse ogen die meekijken naar zaken die er spelen en nog gaan spelen, mensen die nog meer vanuit de cliëntenkant kunnen spreken. En verder is het een kwestie van aanvoelen en groeien want de situatie is voor iedereen nieuw.

Nu is het natuurlijk prachtig dat wij zin in deze uitdaging hebben en het is zeker mooi dat Connecting Hands open staat om de cliëntenraad een kritisch kijkje in de keuken te geven. Mooier zou natuurlijk zijn dat wij ook informatie krijgen van meerdere cliënten van Connecting Hands.

Dus als je een opmerking hebt over een onderwerp waardoor wij als cliëntenraad of Connecting Hands beter kunnen functioneren of er zweven nog vragen of adviezen rond... dan is er een digitale mogelijkheid om

ons dit te laten weten: clientenraad@connectinghands.nl of laat de postbode een extra rondje lopen:

Clëntenraad Connecting Hands

Schrans 92

8932 NH Leeuwarden

Signalen van dingen die goed gaan zijn daar natuurlijk ook welkom! Met deze nieuwsbrief gaan we de winter alweer bijna in... maak er een knusse tijd van met elkaar en tot in de lente!

Clëntenraad Connecting Hands

IN THE PICTURE



Om te voldoen aan de steeds groter wordende vraag naar ervaren en gekwalificeerd personeel in de hulpverlening is Connecting Hands een samenwerkingsverband aan gegaan met Prosaam uitzendbureau.

Prosaam uitzendbureau bv is een uitzendorganisatie die zich gespecialiseerd heeft op het gebied van zorgverlening. De kracht van Prosaam uitzendbureau is de flexibiliteit waarmee we personeel kunnen inzetten op die momenten dat dit noodzakelijk is.

Om de lijnen kort te houden en om onmiddellijk en adequaat te kunnen reageren op de hulpvraag vanuit Connecting Hands, zit Prosaam uitzendbureau sinds 1 juli 2009 dan ook in het zelfde pand als Connecting Hands.

Mijn naam is Tjitske Tichelaar en ik heb de dagelijkse leiding bij Prosaam. Naast diverse opleidingen in de uitzendbranche, beschik ik tevens over een jarenlange ervaring bij diverse uitzendbureaus.

Door deze samenwerking bent u als cliënt van Connecting Hands verzekerd dat u de best mogelijke hulpverlening krijgt. Als onze medewerkers zijn in het bezit van de benodigde diploma's, hebben ruimschoots werkervaring en zijn per direct inzetbaar.

Mocht u nog vragen hebben over Prosaam uitzendbureau, loop dan gerust eens binnen!

Tjitske Tichelaar -de Beer
Schrans 92
8932 NH Leeuwarden



058 212 96 29



058 216 37 49



tjitsketichelaar@prosaam.nl

Aanwezig maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
van 09.00 uur tot 17.00 uur.

EXTRA: Nieuwe dienstverlening Connecting Hands

Om de regelgeving in de AWBZ goed te kunnen volgen is er vanuit het bestuur besloten om onze dienstverlening per 1 januari 2010 in zijn geheel te laten aansluiten op de AWBZ.

Één van de eerste stappen van deze nieuwe werkwijze zijn reeds gezet en daar-

van heeft u al het 1 en ander ondervonden.

Onlangs bent u immers geïnformeerd over de maatregel van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport die aangeeft dat de uitbetaling van het Persoons Gebonden Budget per 1 januari 2010 wordt gewijzigd.

Hierop zijn wij als zorginstelling samen met de Gemeentelijke Kret Bank (GKB) en het Zorgkantoor overeengekomen dat uw zorggelden rechtstreeks gestort mogen worden op een speciale GKB-PGB rekening.

Het GKB beheert uw persoonsgebonden budget zoals Stichting

Beheer Zorggelden dat voor u deed.

Wel zo makkelijk en hierdoor kunt u gewoon van uw zorg blijven genieten zoals u gewend bent.

U heeft Totaalzorg bij Connecting Hands: Hoe werkt het in de praktijk?

U wilt zorg en/of ondersteuning en wilt dat deze zorg en/of ondersteuning is afgestemd op uw behoefte. Binnen totaalzorg bieden onze gekwalificeerde medewerkers u zorg en ondersteuning. Die als het er op aan komt u snel hulp kunnen bieden, zeven dagen per week 24 uur per dag. Een persoonlijke ondersteuner in de vorm van een zorgmanager, waarmee u een goede band opbouwt en die waar nodig pro actief en professioneel inspeelt op uw zorgvraag. Uw zorgvraag staat centraal!

Wat zijn de voordelen binnen Connecting Hands Totaalzorg ?

- Vast contactpunt, een bekend gezicht, uw eigen zorgmanager die waar nodig bij u thuis langs komt, Connecting Hands ontzorgt en geeft zorg op maat!;
- Onze zorgmanagers hebben geen wachtlijsten;
- Gediplomeerde en waar nodig BIG geregistreerde ondersteuning;
- Uitgebreid netwerk aan zorgverleners en collega zorginstellingen;
- Zorgplan afgestemd op uw zorgvraag, in overleg en samenspraak met u;
- Flexibiliteit in dienstverlening en snel handelen;
- Snelle toegang tot eerstelijns Geestelijke GezondheidsZorg (GZ-psycholoog);
- Bereikbaarheidsdienst, 24 uur bereikbaar, 7 dagen per week;

U kiest voor Kwaliteit & extra Service

- AWBZ zorginstelling;
- Werkend naar en volgens Harmonisatiemodel Kwaliteit in de Zorg (HKZ);
- Transparante financiële overzichten van vaste en variabele zorguren, te allen tijde opvraagbaar;
- Regelmatige evaluatiemomenten;
- Regelmatige toetsing van geleverde zorg.

Extra service

- begeleiding in het traject rondom, (Her)-indicaties
- ondersteuning bij het indienen van bezwaren

Voorbeeld Dienstverlening 2010

U bent geïndiceerd voor Begeleiding Klasse 2: Wat betekent dit per 1 januari 2010?

Afhankelijk van uw geïndiceerde klasse(s) worden er in overleg met u wekelijkse zorguren (vast en variabel) aan gekoppeld. Binnen Connecting Hands werken we per 1 januari 2010 met vaste en variabele zorguren per week.

Onderstaand schema geeft concreet aan wat dit betekent:

Hieronder ziet u hoe onze dienstverlening werkt. Wanneer een cliënt bij ons zorg geniet willen wij als zorginstelling voldoen aan de richtlijn qua tijd binnen de AWBZ-PGB regelgeving.

Klasse	uren	PGB per jaar 2010	PGB per week	GKB 4,81	minus GKB	CH vast in euro	CH varia in euro	CH vaste tijd	CH variabele tijd	Totaal zorguren
2e klasse B	2-3,9 uur per week	€ 5.952,00	€ 114,46	€ 4,81	€ 109,65	€ 27,41	€ 82,24	0,61	2,19	2.8

De vaste zorguren zijn standaard wekelijkse zorguren ingezet door uw zorginstelling. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat u 24 uur per dag 7 dagen per week toegang heeft tot hulpverlening. Maar ook dat u tijdens kantoor tijden contact op kan nemen met uw persoonlijke aanspreekpunt en dat wij de kwaliteit kunnen blijven bieden die wij als instelling voor ogen hebben. De vaste zorguren en het daaraan gekoppelde budget wordt vervolgens vastgelegd in een zorgovereenkomst. Duidelijk en transparant!

De variabele zorguren zijn zorguren die wij in overleg met u inzetten voor extra begeleiding (anders dan uw persoonlijke aanspreekpunt –zorgmanager-), of uren/dagdelen die bijvoorbeeld ingezet kunnen worden voor een zorgboerderij. Wanneer er een hulpverlener/ondersteuner wordt ingezet van Connecting Hands, hanteren we een Standaard begeleidend tarief van €37,50.

Let op wanneer u geen hulpverlener van Connecting Hands inzet maar bijvoorbeeld een ZZP'er wilt inzetten voor de begeleiding heeft dit invloed op de hoeveelheid aan variabele zorguren en het tarief. Natuurlijk ontvangt u ook van elke inzet van variabele zorguren een overzicht met de daarbij behorende kosten. U bent dus te allen tijde op de hoogte van wat er precies gebeurt in uw zorgbudget.

Mocht u aan het einde van uw indicatiebesluit nog variabele zorguren/budget over hebben worden deze ten alle tijde teruggestort naar het zorgkantoor!

Tarieven

- Standaard begeleiding **€37,50 per uur**
- Standaard plus begeleiding **€45,00 per uur**
- Begeleiding door GZ psycholoog Connecting Hands **€80,50 per uur** Let op dit heeft consequenties voor de inzet van uw uren. Hierdoor kunnen afwijkingen in uw variabele zorguren ontstaan.
- Financieel beheer Zorggelden (waaronder GKB) **€4,81 per week** Let op: financieel beheer van zorggelden mag niet uit uw PGB betaald worden dit mag alleen betaald worden vanuit het vrijbesteedbare bedrag. Dit wordt net zoals voorgaande jaren hieruit bekostigd!

In het nieuwe kwartaal 2010 komt uw zorgmanager bij u langs om uw persoonlijke situatie door te spreken!